

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF "PACO CABRERA", SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA**COOPERATIVE COMMUNITY, A VIEW FROM THE SOCIAL RESPONSIBILITY, ITS IMPACT ON THE LOCAL DEVELOPMENT IN THE CCSF "PACO CABRERA", SAN JOSE DE LAS LAJAS, MAYEBEQUE, CUBA**

(Entregado 24/04/2015) – Revisado 05/10/2015)

Irma Yurina Ayala Galindo.

Máster en gestión y desarrollo de cooperativas en la Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Diplomado en gestión de proyectos por la Universidad Agraria de La Habana y en Desarrollo local por la UNESCO. Cursos en gestión para el desarrollo local, planes estratégicos, sensibilización de género, estudios de cooperativas, internacionalización de la educación superior, Problemas sociales de la Ciencia y la Tecnología. Vinculada al grupo de proyectos de desarrollo local del Instituto de Ciencia Animal de Cuba.

*Instituto de Ciencia Animal República de Cuba
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Universidad Agraria de Mayabeque, Cuba
yagalindo@ica.co.cu*

Resumen

El desarrollo del movimiento cooperativo está llamado a jugar un papel determinante en el desarrollo local, como una forma socialista de propiedad colectiva, lo cual se recoge explícitamente en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, de ahí que, el tema sobre cooperativas está presente y es altamente valorado por estudiosos e investigadores de universidades, centros de estudios e institutos de ciencia. El trabajo tiene como objetivos, contribuir al conocimiento de la relación cooperativa-comunidad para el desarrollo local, a partir del cumplimiento de la responsabilidad social, así como, el diseño e implementación de un programa de capacitación en la cooperativa. Partiendo de estos supuestos nos planteamos organizar un programa de capacitación, bajo los supuestos de la educación popular sobre: principios cooperativos, leyes, regulaciones, responsabilidad social, contabilidad, manejo de fincas e identificar, en trabajo grupal, las dimensiones, variables e indicadores de gobernabilidad, ambientales, sociales, género y económicos- productivos que pueden ser utilizados por la cooperativa para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad social. Se expone además, un plan de acción que contribuirá a mejorar las relaciones cooperativa comunidad. Dichos resultados se obtuvieron a partir de 12 talleres participativos en la CCSF.

Palabras clave: *capacitación, cooperativa, comunidad, responsabilidad social, desarrollo local.*

Abstract

The development of the cooperative movement is called to play a decisive role in local development as a socialist form of collective property, which is clearly stated in the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, hence the theme cooperative is present and is highly valued by scholars and researchers from universities, research centers and institutes of science. The work aims to contribute to the knowledge of the cooperative-community for local development, relationship from the fulfillment of social responsibility as well as the design and implementation of a training program in the cooperative. Under these assumptions we plan to organize a training program, under the assumptions of popular education on cooperative principles, laws, regulations, social responsibility, accountability, farm management and identify in group work, dimensions, variables and indicators of governance environmental, social, gender and economic-productive that can be used by the cooperative to assess compliance of social responsibility. An action plan to help improve community cooperative relationships also exposes. These results were obtained from 12 participatory workshops at CCSF.

Keywords: *training, cooperative, community, social responsibility, local development.*

1. INTRODUCCIÓN

Según la ACI (2010)¹ más de 800 millones de personas, o una quinta parte de la población económicamente activa, están organizadas en “cooperativas” que realizan actividades económicas diversas. Este movimiento refleja la esencia del ser humano, pues desde el propio surgimiento de la humanidad y hasta la actualidad, el ser humano necesitó de la cooperación.

Estos datos deben ser tomados con cautela, pues un número considerable de empresas que se identifican como “cooperativas” en realidad no practican los principios del cooperativismo y solo se denominan como tales para acceder a beneficios que los Estados les otorgan a esas formas de organización asociativa-empresarial...(Cruz, 2012)²

El cooperativismo ha sido reconocido a nivel mundial, como el movimiento socioeconómico de mayor cobertura, con una fuerte base social. Este se nos presenta como una alternativa de desarrollo socioeconómico, en un mundo cada vez más unipolar, donde la globalización neoliberal, ha impuesto al tercer mundo y en especial a los países de América Latina, sus políticas de ajustes y sus nefastas consecuencias sociales, económicas y ambientales. (Ayala y Mena, 2014)³

En el caso de Cuba, a partir del triunfo de la Revolución, el cooperativismo surge y se reproduce como un medio de desarrollo socioeconómico del sector agropecuario y de las comunidades vinculadas a estas, apoyados y guiados por el estado. (Jiménez, 2008)⁴ En la actualidad existen tres tipos de cooperativas agrícolas: Cooperativas de Crédito y Servicio (CCS), Cooperativas de Producción Agropecuaria (CPA) y Unidades Básicas de Producción Cooperativa (UBPC) y se amplía este sector con la aparición de otras formas cooperadas en nuevos sectores de la economía: la construcción, los servicios y el transporte, amparadas en el Decreto Ley 305 y 306 (Gaceta Oficial República de Cuba, 2012)⁵

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

Según los datos más recientes de la Oficina Nacional de Estadísticas e Información (ONEI), en el 2013 existían en total 4322 cooperativas, distribuidas por tipo en 909 CPA, 2 502 CCS y 1811 UBPC. Al cierre de marzo 2014 existían en total 4177 cooperativas de ellas 1780 UBPC, 907 CPA y 2490 CCS (ONEI, 2013)⁶

Según Armando Nova⁷ la forma organizativa más exitosa es la CCS porque en ella se logra mantener el sentimiento real de dueño, lo que favorece su desempeño y sostenibilidad en el tiempo. Además, la CCS tiene facultades gerenciales mucho más amplias que la CPA y aun en mayor medida que la UBPC (Nova, 2012)⁷

El principio de compromiso con la comunidad es quizás el mejor, relativo a cooperativas en otros países, materializado por las cooperativas agropecuarias cubanas, aunque no queda claro en qué medida lo hacen conscientemente o producto del marco regulatorio al que están sujetas. (Nova, 2012, Rodríguez y López, 2012)⁸

Según Jiménez (2008)⁹ las cooperativas tienen la posibilidad de producir bienestar y poder incrementar el nivel de vida de sus miembros y favorecer los territorios cercanos a ellas, a través de sus producciones y servicios alternativos. Pero el desconocimiento de la responsabilidad social incide negativamente en las relaciones cooperativa comunidad y en la vida socioeconómica de esas unidades productoras y de las comunidades aledañas, lo que se evidencia en pérdida de los valores del cooperativismo, falta de identidad y compromiso con el entorno.

En este marco se propone estudiar la relación cooperativa-comunidad (objeto de investigación) sus potencialidades y limitaciones como alternativa de desarrollo local. Esta investigación aporta elementos y reflexiones en torno a una problemática existente: demostrar que la relación entre la cooperativa y la comunidad tiene implicaciones en el sentido de pertenencia, en la capacidad de autogestión y autorrealización productiva y comunitaria e incide en el comportamiento social de los sujetos con repercusiones en el desarrollo local. Otro aporte importante ha sido el diseño e implementación de un programa de capacitación con temáticas que contribuyan a mejorar la gestión social, económica, productiva y de gobernabilidad de la cooperativa

2. DESARROLLO

Las cooperativas en Cuba: Realidad en el nuevo modelo económico social cubano.

Antes del triunfo revolucionario, se tienen solo algunas referencias de la existencia de cooperativas de transporte y asociaciones de campesinos privados, pero éstas no constituían realmente cooperativas, tampoco existía una ley general de cooperativa. Es por ello, que se afirma que el cooperativismo en Cuba no tiene antecedentes importantes que hayan marcado el inicio de este movimiento. Su surgimiento ha sido perceptible por las profundas transformaciones generadas con el triunfo de Revolución y por la necesidad de revertir las difíciles condiciones del campo cubano y de la agricultura en general.

En los años treinta, el programa revolucionario de la organización “Joven Cuba”, liderado por Antonio Guiteras, reconoció implícitamente a la cooperativa, como una alternativa de organización social productiva. La Constitución de 1940 estableció que el Estado cubano debía apoyar la creación de cooperativas. Sin embargo, “este estado de cosas se pretendió solucionar por los preceptos constitucionales del 40, pero no fue materializado”. (Nova, 2012)¹⁰

Según Avelino Fernández, en Cuba, durante el período pseudorrepublicano, no existió desarrollo real ni legal del fenómeno cooperativo; ni siquiera por medio de una legislación básica particular, como

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

dispuso el mandato constitucional de 1940, en tanto se mantuvieron ubicadas dentro de las genéricas asociaciones, carencias legales y reales que no posibilitaron la introducción de una cultura cooperativa, ni el desarrollo doctrinal que la afianzara ni, por supuesto, una metódica del concierto societario y la voluntad asociativa que las hicieren asentarse y progresar; ello fue resultado del estatus de dependencia económica y social, la influencia cultural y el destino geopolítico a que estaba sometida Cuba como neocolonia norteamericana”. (Fernández, 2012)¹¹

Este movimiento comenzó a partir del triunfo de la Revolución en 1959. Sus orígenes se basan en la democratización respecto a la propiedad de la tierra determinada por sucesivas leyes de reforma agraria, ya que el cooperativismo sólo puede existir como asociación de propietarios o usufructuarios libres. Por ello, resultaba imposible en Cuba antes de 1959, dada la alta concentración de la propiedad de la tierra y el predominio del latifundio (Jiménez, 1996)¹²

En este sentido la política agraria seguida en los primeros años de la Revolución fue expuesta con claridad por Fidel Castro en la clausura del I Congreso Campesino en febrero de 1959 “Para mantener el consumo, para mantener la riqueza, para hacer la Reforma Agraria, no es posible repartir la tierra en un millón de pedacitos. Deben instalarse cooperativas en los lugares que sean propicios a este tipo de producción y hacerse un cultivo planificado de los terrenos...” (Castro, 1959)¹³

Aunque cabe señalar, que las cooperativas en Cuba, sin muchos antecedentes que se puedan considerar de importancia, se constituyen en la década del 60 con la aparición de las CCS, el segundo paso en la cooperativización se da con el surgimiento de las CPA y a partir de septiembre de 1993 el Cooperativismo en Cuba entra en una etapa trascendental, con la constitución donde existían empresas estatales agropecuarias en UBPC.

“La decisión de crear las UBPC fue necesaria en su momento y mantiene su vigencia e importancia hasta el día de hoy. Comenzaba el país a transitar por los dos peores años de crisis económica desde el triunfo de la Revolución en enero de 1959: los años 1993 y 1994 (Jiménez, 2008)¹⁴

Otro momento importante del cooperativismo cubano se inicia en julio de 2008, con el Decreto Ley 259 (Decreto Ley 259/08 "Sobre la entrega de tierras ociosas en usufructo", 2008)¹⁵ y su Reglamento, el Decreto Ley 282 (Decreto Ley 282/08 "Reglamento sobre la entrega de tierras ociosas en usufructo", 2008)¹⁶, mediante los cuales se distribuyen en usufructo las tierras estatales ociosas a personas naturales y jurídicas. Como se esperaba (Díaz, 2010)¹⁷, la aplicación de estos decretos tiene gran influencia en el desarrollo del sector cooperativo cubano, particularmente en las CCS.

En el sexto Congreso del Partido Comunista de Cuba se aprobaron los “Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución”, cuyo objetivo es la actualización del modelo económico cubano y el desarrollo de la sociedad. Su aprobación estuvo precedida por un amplio proceso de discusión y donde se puso de manifiesto la voluntad política de fortalecer el movimiento cooperativo cubano, donde mencionan a las cooperativas como una de las formas empresariales no estatales que tendrán cabida en el nuevo modelo económico a instaurar en los próximos años en Cuba. El tema está reflejado en varios de sus lineamientos, entre los más importantes: (2, 25, 26, 27, 28, 29, 180, 200). (Lineamientos VI Congreso PCC, 2011)¹⁸

Así mismo, el jefe de la implementación de los lineamientos Marino Murillo, expresa la importancia de este sector “es necesario respetar la personalidad jurídica de las cooperativas, no hacerlas subordinadas a las empresas estatales (Murillo, 2012)¹⁹

Se plantea además, la ampliación del cooperativismo a otros sectores de la economía, fundamentalmente en el transporte, comercio, gastronomía, construcción, amparados en el Decreto

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

Ley 305 y 306, donde se expresa que “la cooperativa es una organización con fines económicos y sociales, que se constituyen voluntariamente sobre la base del aporte de bienes y derechos y se sustenta en el trabajo de sus socios, cuyo objetivo general es la producción de bienes y la prestación de servicios mediante la gestión colectiva, para la satisfacción del interés social y el de los socios”. (Gaceta Oficial República de Cuba, 2012)²⁰

El cooperativismo exhibe una esencia humana y en el caso de Cuba, el proceso de creación de las primeras cooperativas, pasando por la creación de las UBPC en 1993 hasta la actualidad, ha estado caracterizado por el apoyo material y el seguimiento por parte de las instituciones estatales, resaltando la preocupación existente hacia el ser humano que labora en dichas unidades productivas. De la misma manera, que en Cuba la temática sobre las cooperativas está presente y es altamente valorada por estudiosos e investigadores en universidades, centros de estudios e institutos de ciencia.

La cooperativa y el desarrollo local comunitario. Relación cooperativa comunidad

El desarrollo del movimiento cooperativo está llamado a jugar un papel determinante en el desarrollo a nivel local, como una forma socialista de propiedad colectiva, lo cual se recoge explícitamente en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. (Lineamientos VI Congreso PCC, 2011)²¹

Las cooperativas contribuyen al fortalecimiento del desarrollo local por estar ligadas al territorio donde están ubicadas. Esto se refleja en el 6to principio del cooperativismo: “las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales” (ACI, 1997)²².

Para Jiménez “Las cooperativas tienen la facultad de producir bienestar y poder incrementar el nivel de vida de sus miembros y demás personas que viven en los territorios cercanos a ellas, a través de sus producciones y servicios alternativos.”(Jiménez, 2008)²³. Es por ello que se puede plantear que las cooperativas constituyen agentes importantes de desarrollo local.

Aunque no puede hablarse de una conceptualización acabada, el desarrollo local vino a definirse por la concertación de los agentes locales y económicos, públicos y privados, unidos por el interés común de la defensa y dinamización de su entorno. El desarrollo local es dado como espacio micro, para movilizar las energías y las potencialidades endógenas, definir estrategias de desarrollo y promover actividades creadoras, autosuficientes, con recursos locales, creando sinergias y buscando los apoyos externos posibles, factores esenciales a las políticas de desarrollo sustentable. (Martínez y Colaboradores, 2014)²⁴

Enríquez, (2006)²⁵ plantea “el desarrollo local constituye un proceso de concertación entre los agentes-sectores y fuerzas que interactúan en un territorio determinado, lo cual contribuye a impulsar, con la real participación de los ciudadanos, el proyecto común de desarrollo. Ello implica la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social y cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque de género, calidad y equilibrio espacial y territorial. Esto contribuirá a elevar la calidad de vida de cada familia, ciudadano y ciudadana que vive en ese territorio y, por consiguiente, apoyará el desarrollo del país”.

Pero, más allá de las múltiples definiciones que describen los diferentes escritores, la autora considera que el desarrollo local puede comprenderse como un conjunto de dinámicas políticas, institucionales, económicas, sociales, culturales y ambientales que en su sinergia persiguen alcanzar el bienestar y la calidad de vida para todos los miembros de la sociedad que habitan en un territorio

determinado y donde se articulan, de manera consciente, todos los actores del territorio, tanto de sector estatal como no estatal. (Ayala y Mena, 2014)²⁶

Según Rivera, (2010)²⁷ las cooperativas son una de las formas de organización empresarial mejor preparadas para lograr simultáneamente objetivos que parecen irreconciliables, pero que es posible balancear efectivamente: requerimientos económicos con aspiraciones sociales, y autonomía con responsabilidad social. Ellas tienen potencialidades propias de su particular modelo de gestión que les permiten generar altos niveles de productividad (o eficiencia económica) junto con externalidades positivas tanto de carácter económico como sociocultural.

Dados los fines del sector cooperativo: económico y social; es posible afirmar, que las bases para el desarrollo de las localidades donde se encuentran situadas, están preparadas. Ellas tienen como objetivo social la satisfacción de las necesidades de sus socios, empleados, la familia, la comunidad y la sociedad en general. De ahí que son un elemento importante en el desarrollo local comunitario pues ella aporta beneficios sociales, económicos y culturales a la comunidad, contribuye al rescate de costumbres y tradiciones de la región, refuerza el arraigo local y el amor a la tierra, facilita la elevación de las condiciones de vida de sus miembros y es una fuente generadora de empleo local.

Las cooperativas podrían jugar roles bien precisos y relevantes en el nuevo modelo socioeconómico cubano, sobre todo si no se les limita a la forma tradicional en que un grupo de personas tiene propiedad legal colectiva exclusiva sobre los medios de producción, resultando en un nivel de autonomía que no es recomendable para actividades relacionadas con necesidades básicas, sobre todo en mercados desabastecidos y con insuficiente capacidad productiva instalada; ni por supuesto para sectores estratégicos de la economía (Piñeiro, 2012)²⁸.

La autora considera que la cooperativa debe asumir su compromiso, como actor comunitario, con el desarrollo sociocultural de la comunidad en la que está enclavada, para ello deben planificar las acciones e intervenciones de carácter sociocultural a realizar en el entorno, evaluando los posibles efectos que pudiera ocasionar y mitigando los ya existentes.

La responsabilidad social cooperativa y el desarrollo local comunitario.

La responsabilidad social (RS) cooperativa implica un cambio de paradigma desde una concepción de mera generación de riqueza, a una más abierta y plurifuncional, con un substrato ético que permea los ámbitos internos y externos de su organización donde se concilian ritmos de producción y competitividad, con aspectos socioculturales y ambientales que aseguren su sostenibilidad.

El Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE) entiende a la RS como la forma de gestión que se define por la relación ética y transparente de la organización con todos los públicos con que se relaciona y por el establecimiento de metas compatibles con el desarrollo sustentable de la sociedad, preservando los recursos ambientales y culturales para la generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de desigualdades sociales. (Ulla y Colaboradores, 2007)²⁹

La Responsabilidad Social, se entiende como aquella actividad que desarrolla la empresa con el objetivo de satisfacer las necesidades de sus trabajadores y empleados, así como de la comunidad en la cual está insertada, dando respuesta a las expectativas y derechos generados con estos sectores con los cuales se relaciona con el compromiso de su desarrollo integral. (Jiménez, 2012)³⁰

La norma más ampliamente reconocida a nivel mundial para la gestión de los derechos humanos en el lugar de trabajo es la SA 8000:2001 de Responsabilidad Social Internacional. Es la primera norma auditable, adecuada para las organizaciones de cualquier tamaño, en cualquier parte del mundo.

(Social Accountabilty Internacional, 2008)³¹. Así mismo la ISO 26000 (Social responsibility, 2010)³² aborda siete materias fundamentales de la responsabilidad social definidas en la norma y retratadas en la siguiente figura “responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible”.

Se coincide con los autores anteriores de que la Responsabilidad Social debe formar parte de la gestión de la cooperativa y tiene que promover el desarrollo integral de las comunidades vinculadas a la misma. Es el compromiso ético y consciente que establece la organización con el desarrollo sostenible de las comunidades, con el objetivo de satisfacer las necesidades económicas, culturales, sociales y de servicios de los socios, familias y comunitarios, así como favorecer la mejora de la calidad de vida y el respeto al medio ambiente.

En el caso del sector cooperativo agropecuario, se entiende por el proceso de recuperación de la economía mediante la obtención de resultados satisfactorios de la gestión económica, productiva y social de sus entidades, además de la elevación de la calidad de vida de las comunidades rurales. En ellas se debe implementar un proceso de constante innovación de la ciencia, la técnica, de cuidado y conservación del medio ambiente, de atención a los problemas de la comunidad y de perfeccionar cada vez más la producción de bienes y/o servicios. (Alfonso Alemán y Colaboradores, 2009)³³

La autora considera que los resultados del sector agropecuario, en términos de su contribución al desarrollo local no dependerán únicamente del desempeño de las cooperativas, por responsables que éstas sean, también influyen directamente el desempeño de los gobiernos locales, así como la capacidad de interlocución de las comunidades organizadas. Desde esta perspectiva, es un gran desafío el fortalecimiento de las instituciones y de la sociedad en general, para que se puedan facilitar escenarios legítimos y respetuosos para la participación efectiva entre los múltiples actores. El reto consiste en lograr articular las aspiraciones de las cooperativas agropecuarias con una gestión socialmente eficiente y con una política social y ambiental empresarial responsable que se materialice en una política cultural de desarrollo local sostenible.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación siguió una secuencia metodológica que permitió profundizar en el objeto de investigación y propiciar una mejor identificación con los sujetos investigados. Se consideró combinar el enfoque cualitativo y cuantitativo para la realización de un estudio de caso de la CCSF “Paco Cabrera”, municipio San José de las Lajas dedicado a la producción de cultivos varios y la ganadería. Esta metodología, de estudio de caso, constituye de elección de los investigadores para los estudios cooperativos. La metodología de intervención en la cooperativa consta de varios pasos:

Elaboración de un diagnóstico previo:

Se efectuó el estudio mediante las técnicas de observación directa, análisis documental. Se asistió a 13 reuniones de la Junta Directiva, 18 Asambleas Generales, se revisó las actas y todos los documentos relacionados con los indicadores económicos y productivos, el reglamento interno. Se entrevistaron a 45 cooperativistas y encuestaron a 85 socios, así como a 45 personas de la comunidad, así mismo se entrevistó al presidente y delegado del Consejo Popular Zaragoza, secretaria del bloque Federación de Mujeres Cubanas (FMC). Se visitaron 10 fincas de pequeño o mediano tamaño dedicado a cultivos varios y ganadería, todas ubicadas en la cabecera del Consejo Popular Zaragoza, en el asentamiento de igual nombre, se diagnosticaron las necesidades de capacitación de los cooperativistas.

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

Se utilizó el Cataurito de herramientas para el desarrollo local en el diseño, del diagnóstico y la selección de herramientas y técnicas de participación. (Guzón y Colaboradores, 2011)³⁴

Sensibilización de los cooperativistas Esta acción de sensibilización se caracterizó por ocho encuentros en la propia cooperativa y en la comunidad: visita a fincas enclavadas en la propia comunidad de Zaragoza y actividades de la cooperativa, donde a partir de un diálogo entre los actores y el investigador se produce un acercamiento al objeto de la investigación y se establece un clima de confianza. En dichos talleres se dialogó en relación con la responsabilidad social cooperativa, cómo la cooperativa pudiera realizar acciones para fortalecer esta relación.

Así mismo se convirtió en un espacio de educación cooperativa, en la medida que se trataba de crear conciencia crítica y compromisos necesarios para generar cambios en actitudes y comportamientos.

Recopilación y análisis de información:

Se utilizaron diferentes métodos tales como: la observación, visitas a fincas, Asambleas, Junta Directiva, actividades de la cooperativa, análisis de documentos, entrevistas, encuestas a actores clave, datos estadísticos, información sobre suelos, vegetación, disponibilidad de agua e infraestructura (servicios de salud, escuelas), entre otros que permitió tener una caracterización de la CCSF y la comunidad y conocer la relación que se establece y las peculiaridades de esta relación.

Realización de talleres de capacitación:

Los talleres constituyen la vía principal para la apropiación y producción de conocimientos, a su vez constituyen espacios de interacción y diálogo. Las capacitaciones estaban dirigidas a: los principios cooperativos, con énfasis en el compromiso con la comunidad, la responsabilidad social, herramientas de gestión, leyes y regulaciones de las cooperativas, así como capacitaciones técnicas con la ayuda de investigadores del Instituto de Ciencia Animal (ICA). Los talleres estaban dedicados no solo a los cooperativistas sino que se invitó a la comunidad y a niños del círculo de interés de la escuela.

Identificación de dimensiones, variables e indicadores de gobernabilidad, género, económicos-productivos, sociales y ambientales.

En talleres grupales, en la Junta Directiva, más 5 fundadores, se identificaron las dimensiones, variables e indicadores de gobernabilidad, económicos, productivos, sociales, género y ambientales que puedan favorecer una mejor gestión de la cooperativa y que le permita, a futuro, medir la gestión social de la cooperativa y elaborar un informe final del cumplimiento de su responsabilidad social. Estos indicadores se aprobaron en Asamblea General. En la selección de indicadores se utilizó la técnica de la entrevista grupal.

Para la selección de indicadores y variables se consultó el modelo que propuesto por el Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE) (2007)³⁵, Modelo Social en las cooperativas de la Universidad de Pinar del Río (Rivera y Colaboradores, 2010)³⁶ y la propuesta de Modelo de Balance Social ICA –FLACSO-PC (Mena, 2014)³⁷

La selección de indicadores siguió unas pautas metodológicas que aparecen reflejadas en la figura 1 y donde se indagó en los objetivos de la comunidad, los de la cooperativa y de los cooperativistas, así como se conceptualizó: desarrollo local y responsabilidad social.

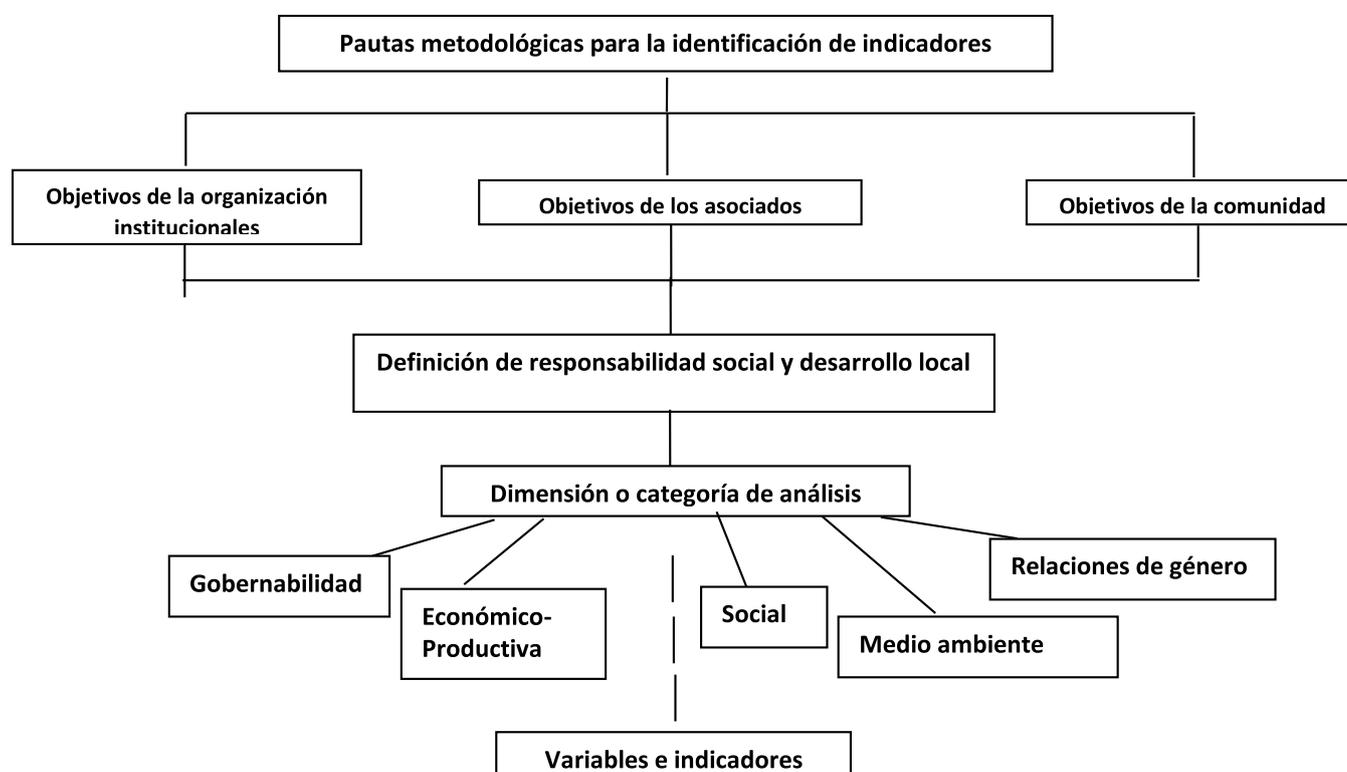


Figura 1: Pautas metodológicas para la identificación de indicadores.
Elaboración propia, 2014

Planificación y conformación de un plan de acción.

Se organizaron talleres para la construcción de un plan de acción que favorezca una mejor relación cooperativa comunidad para crear una cultura cooperativa, tanto de los socios como de los pobladores de la comunidad, con énfasis en niños y jóvenes. Este plan es construido y validado por la Junta Directiva con la aprobación de la Asamblea. Participaron: Junta Directiva, 5 fundadores de la cooperativa y se tuvo en cuenta los criterios del Delegado y Presidente del Consejo Popular Zaragoza.

La interrelación entre las preguntas y las repuestas de la encuesta fue probada por los métodos estadísticos, ComparPro versión 1 (Font y Colaboradores, 2007)³⁸. Además de realizar un análisis de comparación de proporciones (chi -cuadrado), Se utilizó dócima de Duncan para $P < 0,05$.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El municipio San José de las Lajas, provincia Mayabeque posee una superficie de 595,93 Km² (59593 ha) que representa el 10, 4 % del área total de la provincia y el segundo lugar en extensión territorial. De ella, el 76 % corresponde al fondo agrícola, con un 54 % cultivado y un 22 % no cultivado usando fundamentalmente en la actividad ganadera. (ONEI San José de las Lajas, 2014)³⁹.

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

Posee 8 UBPC y 19 CCS, así como 2 Empresas Pecuaria Genética “Valle del Perú” y Pecuaria “Nazareno”. También cuenta con Universidades y centros científicos relacionados con el sector agropecuario.

El Consejo Popular Zaragoza a 12 km de San José de las Lajas, cabecera municipal. Tiene una extensión territorial de 84,6 km², limita al norte con Tapaste y Jaruco, al sur con Güines, al oeste con el Consejo Popular Sur y al este con Madruga. Está constituido por 6 circunscripciones y los asentamientos de la Angelita, Mina Blanca, Baldosa, Trujillo, Morales, Rotolactor, ICA, Ayala, Aguirre y Zaragoza. Cuenta con una población rural aproximada de 5 140 habitantes, con un total de 1621 viviendas. (ONEI San José de las Lajas, 2014b)⁴⁰

Es un consejo eminentemente rural, cuenta con varios centros importantes: Instituto de Ciencia Animal, CUBALUM, Aseguramiento Spirulina, finca de semillas (CREE), Empresa de Cultivos Varios, 3 CCS Fortalecida, 3 granjas avícolas, 5 vaquerías de la Empresa Valle del Perú, Mina Blanca, Granja Militar. Así mismo la CCSF “Paco Cabrera” se sitúa en el Consejo Popular Zaragoza, fundada 1961 por 25 campesinos de ellos 4 mujeres, todos dueños de finca. Cuenta con 149 miembros, 119 hombres y 30 mujeres, 9 jóvenes menores de 30 años, lo que representa el 0.6% de los asociados. La edad promedio sobrepasa los 48 años, reflejando un proceso de envejecimiento que repercute en la reproducción social de la cooperativa, unos de los principales problemas que afecta el sector agrícola en el país y en la cooperativa.

El nivel escolar de los asociados es 9no grado para un 70%, el 25% técnico de nivel medio y 5% universitarios. La escolaridad promedio alcanzó el 8vo grado, similar a lo registrado en el país durante el censo de población y vivienda realizado en el 2002. El nivel escolar de los asociados es 9no grado para un 70%, el 25% técnico de nivel medio y 5% universitarios. La escolaridad promedio alcanzó el 8vo grado, similar a lo registrado en el país durante el censo de población y vivienda realizado en el 2002.

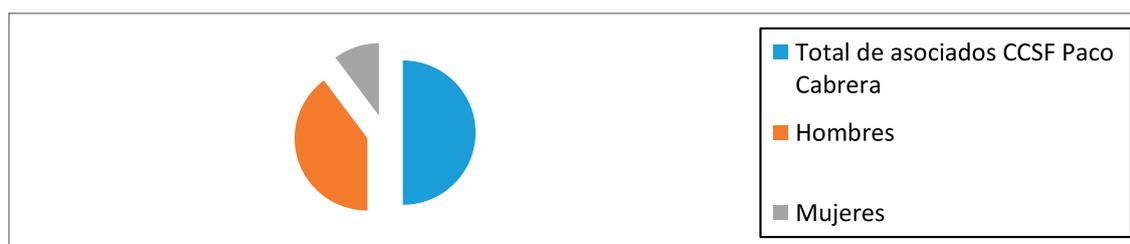


Figura 2: Proporción de mujeres en relación con los hombres en la cooperativa.
Elaboración propia, 2014

La figura representa la proporción de mujeres en relación con los hombres de la cooperativa, esta proporción es de 20,13 % no se corresponde con la estrategia de género de la Asociación Nacional de Agricultores Pequeños (ANAP) que es de 23%. Las relaciones de género muestran poco desarrollo a nivel de la cooperativa, solo 30 mujeres son asociadas, muchas de edad avanzada y están en condición de esposas de dueños de tierra, solo 5 de ellas son propietarias y 1 ocupa cargo en la Junta Directiva en su condición de económica.

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

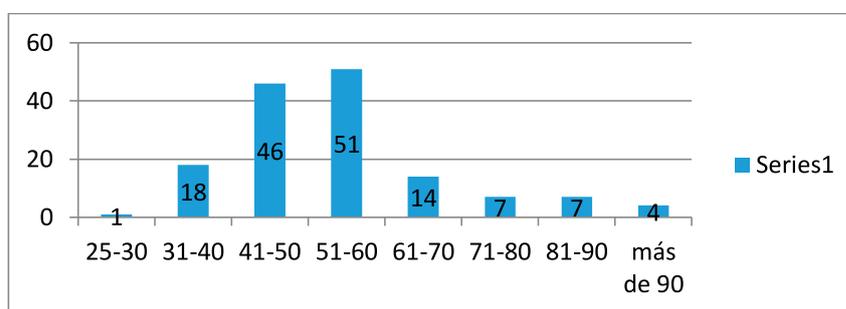


Figura 3: Distribución por edades en la cooperativa.
Elaboración propia, 2014

La figura representa la distribución por edades en la cooperativa donde se aprecia que entre los rangos de edades entre 41 y 60 años son los que están más representados en la cooperativa lo que evidencia el envejecimiento de los miembros.

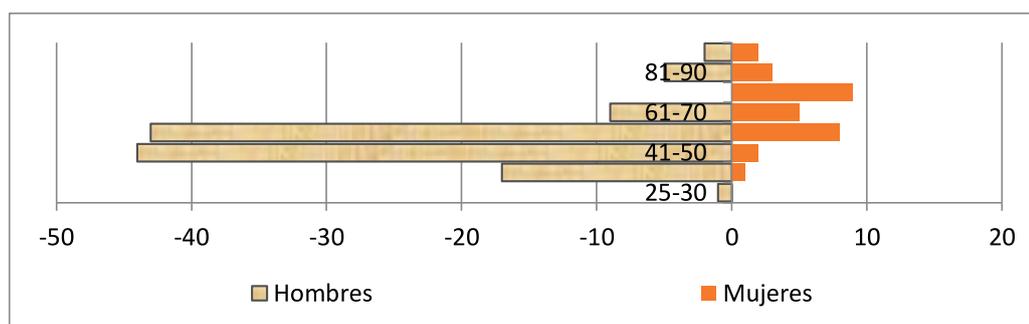


Figura 4: Pirámide poblacional CCSF “Paco Cabrera”.
Elaboración propia, 2014

Como se observa en la figura las personas en la cooperativa sobrepasan los 30 años, solo menor de esa edad se encuentra un cooperativista. Las mujeres, en sentido general, sobrepasan los 50 años, solo tres se encuentran entre los 30 y 50. Este fenómeno hace que se sugiera una estrategia de género donde se generen acciones afirmativas para disminuir las brechas existentes y lograr igualdad de oportunidades, en materia de equidad en las relaciones de género, a nivel de cooperativa y de comunidad.

La cooperativa tiene un total de 95 fincas de tradición familiar y 47 parcelas de asociados obtenidas por el Decreto-Ley 259 y 300. La extensión de tierras es de 41.37 hectáreas, de ellas se dedican para el autoconsumo 13,50 ha, para la ganadería 27.87 ha. Predominan los suelos de tipo ferralítico rojos con pobre contenido de materia orgánica y grado de compactación entre medio y alto, características que pueden influir en los bajos rendimientos de los cultivos.

En visitas a las fincas se observó que las áreas dedicadas a la ganadería no cuentan con cobertura vegetal, el suelo está expuesto a las radiaciones solares. En las áreas ganaderas predominan los pastos naturales un solo cuartón para el pastoreo con tamaño aproximado que van de 0.70 a 4.50 ha de pastoreo continuo, lo que provoca impactos negativos en el suelo y el medio ambiente local. En el

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

área agrícola predominan los cultivos de ciclo corto, sustentados, en su mayoría, en la demanda de altos insumos externos como fertilizantes químicos, pesticidas.

Se realizaron entrevistas al presidente, ideológico, contador de la cooperativa, cooperativistas, presidente de consejo popular y vecinos de la comunidad. Las preguntas se relacionaban con la percepción sobre las relaciones entre la cooperativa y la comunidad, el nivel de satisfacción, la incidencia de la cooperativa y viceversa en la comunidad, las acciones que hace y puede hacer la cooperativa para mejorar las relaciones con la comunidad. A continuación alguna de las respuestas:

“La relación de la cooperativa con la comunidad está dado con la venta de productos del agro, la entrega de leche a la bodega, la utilización del local para actividades del consejo y de la comunidad y además los compañeros de ella son parte de la comunidad. También le brinda puesto de trabajo en la cosecha y siembra y en la entrega de productos y materiales a casos sociales, médicos del consultorios y para la escuela primaria José Martí.” (Presidente del Consejo Popular Zaragoza”

“La cooperativa ofrece a la comunidad venta de productos agropecuarios, aunque deberían bajar los precios, leche para la población vulnerable y formación de los educando de la escuela mixta de la localidad. Considero que se deben estrechar más los vinculo e incorporar, en todas las producciones, la agroecología para que los alimentos sean más inocuos” (maestra y vecina de la comunidad)

“La cooperativa mantiene el compromiso con la comunidad a través de la práctica de actividades destinadas al rescate de las tradiciones, de la cultura local, en la organización de actividades culturales, ya sea de rodeo, ferias donde pueden participar los compañeros de la comunidad. Por ejemplo se han efectuado rodeos y ferias donde se venden diferentes productos agropecuarios con gran aceptación en la población” (Cooperativista)

“Como parte del proyecto PIAL(Programa de innovación Agrario Local), donde la cooperativa participa, se han realizado feria de biodiversidad con la presentación de variedades de semillas, platos, conservas y muchas cosas más donde la población ha podido participar y disfrutar de ese espacio, no solo los cooperativistas” (mujer cooperativista)

“Es imposible ver a la cooperativa sin la comunidad y viceversa, los miembros de la cooperativa y sus familias son todos vecinos de aquí. En el local de la cooperativa es donde se reúnen las organizaciones de la comunidad, las actividades que se hacen, tanto de la comunidad como de la escuela, utilizan las instalaciones y hasta se hacen actividades en la cooperativa donde participan los niños de la escuela” (ideológico de la cooperativa).

De forma general, las personas reconocen que la cooperativa tiene alguna incidencia en la comunidad, sobre todo relacionada con el préstamo de sus instalaciones para actividades, entrega de productos para el médico y la enfermera, pero existen insatisfacciones pues solo se limita a acciones muy puntuales, no planificadas ni incorporadas en su estrategia de desarrollo.

Se utilizó la encuesta como una técnica de recopilación de información en las CCS objeto de estudio. Los principales temas tratados fueron: conocimiento y cumplimiento de los principios cooperativos, temas tratados en las asambleas, nivel de satisfacción de las demandas, opinión sobre la gestión social y financiera de la cooperativa, relación con la comunidad, etc. Le mostramos alguno de estos resultados

Tabla 1:
Atención a las demandas de los cooperativistas

Atención a las demandas	No.	%
Siempre	25	55,55
A veces	20	44,44
Es y Signif.	±7,45	
Total	45	100

Elaboración propia, 2014

No se encontraron diferencias significativas entre los que plantean que las demandas son atendidas siempre o a veces. El mayor porcentaje plantea que se atienden las demandas siempre, esto se pudo comprobar en la entrevista a los asociados y en la revisión de las actas de la asamblea donde se le dan respuesta a las demandas que hacen los asociados. Por lo que pudimos comprobar que la acción social que realiza la cooperativa a su interior es exitosa y reconocida por sus miembros.

Tabla 2:
Nivel de satisfacción que da la cooperativa a las demandas

Nivel de satisfacción a las demandas	No.	%
Muy alto	6	13,33 ^{bc}
Alto	26	57,78 ^a
Medio	12	26,67 ^b
Bajo	1	2,22 ^c
EE y Signif.	±6,45	
Total	45	100

a,b,c: letras distintas indican diferencias significativas para $P < 0,05$

Elaboración propia, 2014

Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción que da la cooperativa a las demandas. Se pudo comprobar que los asociados sienten una alta satisfacción por el cumplimiento de las demandas, esto se comprobó además en entrevista a los cooperativistas. De forma general, los asociados se sienten satisfechos por las acciones que hace la cooperativa a su interior.

Tabla 3:
Opinión sobre gestión económica financiera de la cooperativa:

Opinión sobre gestión económica de la cooperativa	No.	%
Muy buena	7	15,56 ^b
Buena	34	75,56 ^a
Regular	4	8,89 ^b
EE y Signif.	±7,03	
Total	45	100

a,b: letras distintas indican diferencias significativas para $P < 0,05$

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

Elaboración propia, 2014

Existen diferencias significativas en cuanto a la opinión de los asociados sobre gestión económica financiera de la cooperativa. Se comprobó que es considerada de buena la gestión por parte de los cooperativistas. Al analizar los documentos de la cooperativa pudimos comprobar que efectivamente la cooperativa cumple sus planes de producción y tiene una liquidez que le permite realizar acciones que satisfagan a los asociados. Así mismo se evidencia que la cooperativa realiza una adecuada gestión económica, contratación, planificación y no tiene pérdidas económicas y de forma general, ha cumplido sus planes de producción, aunque en el caso de la leche ha tenido algunos atrasos.

Tabla 4:
Opinión sobre gestión social de la cooperativa

Opinión sobre gestión social de la cooperativa	No.	%
Muy buena	8	17,78 ^b
Buena	34	75,56 ^a
Regular	3	6,67 ^b
EE y Signif.	±7,03	
Total	45	100

Existen diferencias significativas en cuanto a la opinión de los asociados sobre la gestión social de la cooperativa. Es considerada buena por parte de los cooperativistas. En análisis de los documentos de la cooperativa (actas) se pudo acreditar que efectivamente la cooperativa realiza una gestión social, pero va dirigida fundamentalmente al interior de la cooperativa y no a la comunidad que solo se limita al préstamo del local, entrega de productos al médico, enfermera a algunos discapacitados de la comunidad

Tabla 5:
Relación con la comunidad

Relación con la comunidad	No.	%
Muy buena	9	20,0 ^b
Buena	33	73,33 ^a
Regular	3	6,67 ^b
EE y Signif.	±7,03	
Total	45	100

a,b: letras distintas indican diferencias significativas para $P < 0,05$

Elaboración propia, 2014

Existen diferencias significativas en cuanto a la opinión de los asociados sobre la relación de la cooperativa con la comunidad. Es considerada de buena esta relación. En las actas revisadas se verificó este criterio y si bien es cierto, que la cooperativa realiza acciones con la comunidad, las mismas son espontáneas, no planificadas previamente y van dirigidas a entrega de productos al médico de la familia, encamados de la comunidad y préstamo del local. Así mismo esto se comprobó en entrevistas al presidente del consejo popular y de la cooperativa.

Tabla 6:
Satisfacción de los servicios que brinda a la comunidad:

Satisfacción de los servicios que brinda a la comunidad	No.	%
Forman parte de la gestión	18	40,0 ^a
Son espontáneos	21	46,67 ^a
Depende de la voluntad de directivos	6	13,33 ^b
EE y Signif.	±7,03	
Total	45	100

a,b: letras distintas indican diferencias significativas para $P < 0,05$
Elaboración propia, 2014

Existen diferencias significativas en cuanto a la opinión de los asociados sobre la satisfacción de los servicios que le brinda la cooperativa a la comunidad. Aunque se pudo comprobar que no existen diferencias significativas en las respuestas (son espontáneos o forman parte de la gestión). En este sentido, pudiera parecer contradictorio, pero en la revisión de las actas se observa que la cooperativa brinda algunos servicios a la comunidad, pero muchas se cumplen por directivas de la ANAP y los cooperativistas lo ven como parte de las gestiones que realiza la cooperativa, pero no están planificadas en la estrategia de desarrollo de la CCSF, por lo que tiene un carácter espontáneo.

Se encuestó a vecinos de la comunidad. Las preguntas estaban dirigidas a: edad, sexo, tiempo de permanencia en la comunidad, cantidad de miembros de núcleo familiar que trabajan en la cooperativa, aspectos que consideraban que la cooperativa brinda a la comunidad y recomendaciones de aportes que pudiera brindar la cooperativa a la comunidad y sus socios. El promedio de edad de las persona encuestas es de 49 años, 20 personas corresponden al sexo femenino y 25 al sexo masculino para un total de 45 encuestados. Todas las personas encuestadas llevan más de 25 años en la comunidad, solo 12 personas están vinculadas, de alguna manera a la cooperativa, ya sea por ser hijos, tíos, esposo/as o tutor.

Los encuestados en un 56% no reconocen que la cooperativa tenga un aporte significativo a la comunidad. Su aporte se refiere a la entrega de leche a la bodega, el préstamo del local para actividades sociales y la participación, en actividades de tipo recreativa: rodeo, ferias agropecuarias. Los comunitarios reconocen en un 6,8 % que la cooperativa no realiza muchas actividades a favor de la comunidad, pero que sí atiende los problemas de sus asociados en caso de enfermedad, trámites, fallecimientos. La cooperativa ha atendido, por mucho tiempo, 2 casos de enfermos de la comunidad con productos y que también entrega a los médicos del consultorio y a la escuela productos agropecuarios. Los encuestados en un 30,2 % consideran que la cooperativa debe ayudar más a la comunidad, sobre todo en bajar el precio de los productos y generar un punto de venta con precios más al alcance de la población.

Las personas de la comunidad en un 6% consideran que la cooperativa puede ayudar a fomentar la educación y vocación cooperativa y agrícola pues la comunidad es eminentemente rural y necesita que los jóvenes se entusiasmen por la actividad, pues en los campos solo trabajan los viejos. Los comunitarios en un 1 % no respondieron la pregunta.

De forma general, los encuestados consideran que se debe trabajar más en el aporte de la cooperativa a la comunidad, pues solo se limita a acciones muy puntuales. Esto se pudo constatar con el análisis

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

de la entrevista a las personas de la comunidad que reconocen que la cooperativa realiza algunas acciones, pero no son suficientes y van más a sus miembros. Así mismo, debe fomentarse más la relación con los órganos de administración del consejo y de la comunidad. Se identificaron, en taller grupal, de conjunto con la Junta Directiva y fueron aprobados en la Asamblea General, las dimensiones, variables e indicadores que pueden ser medidos en la cooperativa y que evalúa la evolución de la relación de la cooperativa con la comunidad, que pueden servir, a futuro, como herramienta para elaborar el informe de balance social de la cooperativa.

Tabla 7:
Indicadores para medir el cumplimiento de la responsabilidad social.

Variable 1.1 Principios cooperativos	Variable 2.1 Resultados económicos
Indicadores	Indicadores
1.1.1 El reglamento garantiza el libre acceso a las personas a la cooperativa	2.1.1 Productividad
1.1.2 El reglamento establece con precisión los deberes y derechos de los asociados.	2.1.2 Ventas totales
1.1.3 Las personas, al ingresar, son informados sobre los valores y principios cooperativos	2.1.3 Liquidez general
1.1.4 La cooperativa realiza actividades orientadas a educar a los socios sobre los derechos y deberes.	2.1.4 Costo de las ventas
1.1.5 Se incluye en la visión, misión y objetivos de la cooperativa la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.	2.1.5 Cumplimiento plan de producción
1.1.6 En el informe anual se analiza el desempeño social y ambiental de la cooperativa	2.1.6 Gastos del proceso productivo
1.1.7 La cooperativa cuenta con un programa de formación para nuevos integrantes y futuros directivos	2.1.7 Costo por peso de producción
Variable 3.1 Conservación del medio ambiente.	Variable 4.1 Gestión social
Indicadores	Indicadores
3.1.1 Existencia de políticas para proteger el medio ambiente	4.1.1 Cantidad de acciones dirigidas a elevar nivel de vida de la comunidad.
3.1.2 Porcentaje de superficie dedicada a la agricultura agroecológica	4.1.2 Porcentaje de nuevas necesidades identificadas y atendidas por la cooperativa.
3.1.3 Uso de insumos biológicos para combatir las plagas y enfermedades	4.1.3 Cantidades de empleos ofrecidos por la cooperativa a la comunidad.
3.1.4 Existencia de tratamiento de residuales sólidos	4.1.4 Cantidad de programas sociales a desarrollar por la cooperativa.
3.1.5 Riqueza y diversidad de especies totales	4.1.5 Existencia de fondo para cubrir necesidades de la comunidad
3.1.6 Existencia de planes para protección de suelos	4.1.6 Existencia de círculos de interés en la cooperativa.

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

3.1.7 Uso de energía renovable	4.1.7 Existencia de planes para la atención a enfermos y familiares
	4.1.8 Existencia de una estrategia de desarrollo social
	4.1.9 Reconocimiento en la comunidad por sus desempeño y dedicación en temas sociales y ambientales
Variable 5.1 Equidad en las relaciones de género	5.1.4 Cantidad de mujeres cabeza de familia.
Indicadores	5.1.5 Cantidad de mujeres propietarias de tierra
5.1.1 Cantidad de mujeres y hombres asociados a la cooperativa.	5.1.6 Cantidad de mujeres usufructuarias de tierra
5.1.2 Cantidad de mujeres que integran la Junta Directiva.	5.1.5 Cantidad de mujeres propietarias de tierra
5.1.3 Cantidad de mujeres con nivel universitario.	5.1.6 Cantidad de mujeres que participan en proyectos.

Elaboración propia, 2014

Plan de acción

El plan de acción propuesto fue gestado en entrevista grupal con los miembros de la Junta Directiva y 5 fundadores y se presentó, la versión final, en reunión de la Junta Directiva de la CCSF, teniendo en cuenta los criterios emitidos por: Presidente del Consejo Popular Zaragoza, Delegado del Poder Popular, cooperativistas y pobladores en general. Se aprobó en la Asamblea General de la cooperativa.

Actividades	Responsable	fecha	Participan
<p><i>Somos cooperativistas desde que se fundó la cooperativa y muchos no conocemos ni lo qué es una cooperativa (cooperativista fundador)</i></p> <p><i>“No tenemos muchos conocimientos sobre leyes y contratamos un abogado que nos cobraba mucho por asesorarnos, de ahí que es tan importante las capacitaciones” (administrador de la cooperativa)</i></p> <p><i>“En mi finca yo aplico la agroecología, pero no todos los campesinos lo hacen (...) Nuestra finca es de referencia nacional. Hemos dado charlas en la cooperativa para que otros se sumen y si hemos sumado algunos” (cooperativista).</i></p> <p><i>“El ICA y el INCA han trabajado en desarrollar una cultura agroecológica con los campesinos de esta CCS, pero no todos son receptivos, muchos lo aceptan y debemos seguir trabajando sobre todo, con los nuevos cooperativistas” (cooperativista y jefe del grupo de extensión del ICA)</i></p>			
1- Mantener el espacio de capacitación en la cooperativa	Presidente de la cooperativa	Permanente	Asociados

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

<p><i>“Aprovechar el espacio del círculo de interés que existe en la escuela e incluir la temática de cooperativismo” (profesora adjunta de la escuela, vecina de la comunidad)</i> <i>“Casi todos tenemos hijos o nietos y nos ven trabajando en la tierra y saben que somos de una cooperativa, pero nunca le decimos qué es una cooperativa y qué hacemos en ella” (ideológico de la cooperativa).</i> <i>“Invitar a los niños a que participen en nuestras asambleas y actividades donde se imparta algún tema sobre cooperativismo” (económica de la cooperativa)</i> <i>“Involucrar más a sus socios en los problemas que tiene la comunidad, visitar más la escuela para preparar a los jóvenes en el trabajo agropecuario y en la educación cooperativa. Hacer trabajo de orientación vocacional”. (Presidente del Consejo Popular)</i></p>			
2-Proponer la temática de cultura cooperativa al círculo de interés de la escuela de la localidad.	Presidente de la cooperativa Directora escuela	Permanente	Asociados, estudiantes de escuela
<p><i>“Invitar a charlas sobre cooperativismo y a actividades a personas de la comunidad que quieran formar cooperativas en los servicios, que todos sabemos que existen y así también se preparan, esta es una manera de que conozcan qué es una cooperativa” (cooperativista)</i> <i>“En el mural de la cooperativa aparecen aspectos sobre el mártir de la cooperativa, los fundadores, la caracterización de la cooperativa, pero puede aparecer algo sobre los principios de la cooperativa, en qué consiste” (contador de la cooperativa)”</i></p>			
3-Divulgar los valores, principios del cooperativismo	Presidente de la cooperativa e ideológico	Permanente	asociados
<p><i>“Casi nunca me invitan a las reuniones del consejo y pudiera ser de mucho para mejorar las relaciones y para ayudarnos mutuamente” (Presidente de la CCS)</i> <i>“Como consejo hemos trabajado en la fiscalización, buscando que las entidades administrativas jueguen su papel en la comunidad. Se han invitado a los directivos de la CCS y su participación ha muy esporádica, solo cuando los citamos por algún problema que se vaya a discutir. En lo adelante citaremos al presidente para organizar las actividades y solicitarle ayuda”. (Presidente del Consejo Popular)</i> <i>“El consejo también tiene que trabajar para que las cooperativas se sientan responsables. Se debe convocar y reunir con la cooperativa para generar acciones de conjunto, que incidan en el desarrollo de la comunidad e involucren a los socios y se sientan parte, que están ayudando a desarrollar a su comunidad.” (Delegado del Poder Popular Zaragoza)</i></p>			
4-Aprovechar los espacios que existen para el intercambio entre delegado del Poder Popular y la presidencia de la cooperativa.	Presidente de la cooperativa y delegado y presidente del Consejo Popular Zaragoza	Permanente	Asociados

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

<p><i>“La comunidad no cuenta con un punto de venta de la cooperativa con precios que estén al alcance de la población, solo hay carretilleros que los precios son elevados y en eso la cooperativa pudiera aportar a la comunidad” (vecina de la comunidad de Zaragoza, 65 años)</i> <i>“Que los productos que venda la cooperativa en la comunidad tengan mejores precios incluso por debajo de los precios en otras lugares” (vecina de la comunidad de Angelita, 24 años)</i></p>			
5-Incrementar la oferta de productos agropecuarios en la comunidad con precios asequibles	Presidente CCSF y Delegado del Poder Popular	Permanente	Asociados
<p><i>“Se debe aprovechar más los encuentros que se han realizado en la cooperativa como parte del Proyecto PIAL para promover la siembra de flores, plantas ornamentales y frutales en las fincas de la cooperativa, de esta manera diversificamos la producción, recibimos mejores ingresos e incorporamos a las mujeres. En mi caso mi esposa y familia están incorporados” (productor de la CCS y multiplicador del proyecto PIAL)</i></p>			
6-Organizar con las mujeres de la CCSF talleres con temáticas de interés	Presidente de la CCSF, Presidenta del bloque FMC, ideológico CCSF	Trimestral	Asociadas
<p><i>“Se debe mejorar el trabajo de la FMC en el sentido de lograr mayor incorporación de mujeres a la cooperativa y a las labores agrícolas en general, pues es muy poca la participación. Nosotros tenemos muchas mujeres solas y sin trabajo que pudiera ser esta una opción de empleo, pero se debe promover y divulgar” (Secretaria del bloque de al FMC, Zaragoza)</i></p>			
7-Organizar, con la FMC de la localidad, actividades, charlas con las mujeres para fomentar la incorporación de ellas a la CCSF	Presidente de la CCSF, Presidenta del bloque FMC, ideológico CCSF	Trimestral	Asociadas
<p><i>“La selección de indicadores para medir cómo marcha la relación con la comunidad es muy bueno, pero no estamos preparados para hacerlo todavía, pensamos que para el próximo año la cooperativa esté lista para incorporar esa evaluación de indicadores en el balance final” (Presidente de la cooperativa)</i></p>			
8-Implementar la evaluación de los indicadores de responsabilidad social	Presidenta de la CCSF , económica y contador	Trimestral	asociados
9-Establecer un cronograma de revisión	Presidenta de la CCSF , económica y contador	Trimestral	asociados

de los indicadores de responsabilidad social.			
---	--	--	--

5. CONCLUSIONES

- Se contribuyó al conocimiento de la relación entre la cooperativa Paco Cabrera y la comunidad Zaragoza del municipio San José de las Lajas.
- Se diseñó e implementó un programa de capacitación dirigido a aumentar la cultura cooperativa y a mejorar la gestión de la CCSF.
- Se pudo comprobar que la relación que se establece es espontánea, dirigida más al interior de la cooperativa que al desarrollo de la comunidad, no existiendo un mecanismo o herramienta para medir esta relación.
- Se identificaron las dimensiones, variables e indicadores que pueden ser medidos, por la cooperativa, para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad social en las dimensiones: gobernabilidad, social, ambiental, relaciones de género, productiva y económica y que pueden ser generalizados a otras cooperativas, teniendo en cuenta las características del contexto.
- Se diseñó un plan de acción que contribuya a la mejora de la relación cooperativa comunidad y que puede ser aplicado o adaptado en otras cooperativas con condiciones similares.

6. BIBLIOGRAFÍA

- ACI. (1997). Los principios cooperativos del siglo XXI INTERCOOP. Buenos Aires: ACI. ⁽²²⁾
- ACI. (2010). http://www.monografias.com/trabajos21/movimiento_cooperativo/movimiento_cooperativo.shtml. Recuperado el 8 de abril de 2013 ⁽¹⁾
- Alfonso Alemán, J. L. y Colaboradores. (2009). Responsabilidad social empresarial. Sus particularidades en las empresas cooperativas. Avances volumen. Pinar del Río 11. Pág 14. ⁽³³⁾
- Ayala, I. Y y Mena, C. M. (2014b). Las universidades y los centros de investigación comprometidos con el desarrollo local. Memorias evento Universidad 2014. ⁽²⁶⁾
- Ayala, I y Mena, C.M. (2014a). Las universidades y los centros científicos comprometidos con el desarrollo local. Memorias de evento Universidad 2014 ⁽³⁾
- Castro, F. (1959). Clausura del 1er Congreso campesino. La Habana. ⁽¹³⁾
- Cruz, J. (2012). Una introducción a la cooperativa. En C. Piñero, cooperativas y socialismo: Una mirada desde Cuba La Habana: Editorial Caminos. pág. 32 ⁽²⁾
- Díaz, B. (2010a). Entrega de tierras ociosas en usufructo, desarrollo del sector cooperativo y la seguridad alimentaria. LASA. ⁽¹⁷⁾
- Enríquez, A. (2006). Desarrollo local y descentralización del estado, retos y perspectivas. Revista Pueblos y Fronteras (digital) <http://www.redalyc.org/pdf/906/90600105.pdf>, 15. ⁽²⁵⁾
- Fernández, A. (2012). Notas características del marco legal del ambiente cooperativo cubano. En C. Piñero, Cooperativa y socialismo: Una mirada desde Cuba La Habana: Caminos. pág. 367. ⁽¹¹⁾
- Font, H y Colaboradores (2007) ComparPro versión 1, 2007 Instituto de Ciencia Animal, Dpto Biomatemática. Mayabeque ⁽³⁸⁾

- Gaceta oficial República de Cuba. (2008). Gaceta oficial República de Cuba extraordinaria 030. decreto Ley 282/08 " Reglamento sobre entrega de tierras ociosas en usufructo. La Habana: Consejo de estado. ⁽¹⁶⁾
- Gaceta oficial República de Cuba. (2012). Decreto Ley 305 y 306. La Habana: Consejo de estado ⁽²⁰⁾
- Gaceta oficial República de Cuba. (2012a). Decreto Ley 305 y 306. La Habana: Consejo de estado ⁽⁵⁾
- Gaceta Oficial República de Cuba. (2008). Gaceta Oficial República de Cuba extraordinaria 024. Decreto Ley 259/08 sobre entrega de tierras en usufructo. La Habana: Consejo de estado. ⁽¹⁵⁾
- Guzón, A. (2006). Desarrollo local en Cuba. La Habana: Academia.pag 58-61. ⁽³⁴⁾
- Instituto argentino de responsabilidad social empresarial (IARSE). (2007). Herramienta de autoevaluación y planeación. Indicadores de responsabilidad social para cooperativas. Buenos Aires. ⁽²⁹⁾
- Instituto argentino de responsabilidad social empresarial (IARSE). (2007). Herramienta de autoevaluación y planeación. Indicadores de responsabilidad social para cooperativas. Buenos Aires. ⁽³⁵⁾
- Jiménez, R. (1996). Cooperativización agrícola en Cuba: significación actual de las UBPC. Tesis de maestría. Programa FLACSO- Cuba. La Habana: Universidad de La Habana⁽¹²⁾
- Jiménez, R. (2008a). Cooperativas agrícolas en Cuba y su relación con el desarrollo local. Pag 7.⁽⁹⁾
- Jiménez, R. (2008a). Diagnóstico de la situación actual la Educación cooperativa en las UBPC. La Habana. Pag 2.⁽¹⁴⁾
- Jiménez, R. (2008b). Cooperativas agrícolas en Cuba y su relación con el desarrollo local. Pag 7-8 ⁽⁴⁾
- Jiménez, R. (2008b). Diagnóstico del estado actual de la Educación cooperativa en el sector de las Unidades Básicas de Producción Cooperativa. La Habana. Pag 7.⁽²³⁾
- Jiménez, R. (2012). Las cooperativas cubanas. Una mirada desde adentro. Revista cubana de pensamiento socioteológico, pag 12.⁽³⁰⁾
- Lineamientos de la VI Congreso del PCC. (2011a). Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. La Habana: Consejo de estado. ⁽¹⁸⁾
- Lineamientos de la VI Congreso del PCC. (2011b). Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. La Habana: Consejo de estado. ⁽²¹⁾
- Martínez, A y Colaboradores. (2014). La red de desarrollo local como estructura de relacionamiento social y funcionamiento de la ciencia, la innovación y las estructuras de gobierno local. En J. Núñez Jover, Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local La Habana: Félix Varela. Pág. 23.⁽²⁴⁾
- Mena, C. (2014). Modelo de Balance social ICA-FLACSO-PC. La Habana: Tesis en opción al grado académico de máster en gestión y formación de cooperativas. ⁽³⁷⁾
- Murillo, M. (2012). Informe al IX Período de sesiones de la séptima legislatura, Asamblea Nacional de Poder Popular. La Habana. ⁽¹⁹⁾
- Nova, A. (2012). Cooperativas y socialismo. En C. Piñeiro, Cooperativas y socialismo: Una mirada desde Cuba. La Habana: Caminos.Pag 331-334 ⁽⁸⁾
- Nova, A. (2012). Cooperativas y socialismo. En C. Piñeiro, Cooperativas y socialismo: Una mirada desde Cuba La Habana: Caminos. Pág. 331.⁽¹⁰⁾

COOPERATIVA-COMUNIDAD, UNA MIRADA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA CCSF “PACO CABRERA”, SAN JOSÉ DE LAS LAJAS, MAYABEQUE, CUBA

- Nova, A. (2012a). Cooperativa y socialismo. En C. Piñeiro, Cooperativa y socialismo: Una mirada desde Cuba La Habana: Caminos. Pág. 321. ⁽⁷⁾
- Oficina Nacional de estadísticas e información (ONEI) San José de las Lajas. (2013). Informe Estadístico. Mayabeque. ⁽³⁹⁾
- Oficina Nacional de estadísticas e información (ONEI) San José de las Lajas. (2013). Informe Estadístico. Mayabeque. ⁽⁴⁰⁾
- Oficina Nacional de estadísticas e información (ONEI). (2013). Informe Estadístico. La Habana.⁽⁶⁾
- Piñeiro, C. (2012). Cooperativas y socialismo. Una mirada desde Cuba. La Habana: Caminos. Pag 73-74 ⁽²⁸⁾
- Rivera, C. A. y colaboradores. (2010). Cooperativismo y administración. Un reto en el nuevo milenio. La Habana: Asociación cubana de producción animal (ACPA). ⁽²⁷⁾
- Rivera, C. A. y colaboradores. (2010). Cooperativismo y administración. Un reto en el nuevo milenio. La Habana: Asociación cubana de producción animal (ACPA). ⁽³⁶⁾
- Social Accountably internacional (SAI). (2008). Norma internacional ISO 8000. New York. ⁽³¹⁾
- Social Accountably Internacional. (2010). ASO 26000 Guía de responsabilidad social. Ginebra. ⁽³²⁾