

INCIDENCIA DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL SECTOR COMERCIAL DE TULCÁN - IPIALES

**INCIDENTS OF THE LABOR INFORMALITY IN THE COMMERCIAL SECTOR
OF TULCÁN-IPIALES**

RECIBIDO 07/08/2019 - ACEPTADO 17/06/2020

DOI: <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

**JORGE
MIRANDA
REALPE**

- ◆ *Universidad Politécnica Estatal del Carchi*
- ◆ *Magíster en Ingeniería de Software en la Universidad Técnica del Norte*
- ◆ *jorge.miranda@upec.edu.ec*
- ◆ *<https://orcid.org/0000-0003-1653-7059>*

**LIZETH
HERNÁNDEZ
DELGADO**

- ◆ *Universidad Politécnica Estatal del Carchi*
- ◆ *Ingeniera en Administración de Empresas y Marketing*
- ◆ *<https://orcid.org/0000-0002-1367-2733>*

**GABRIELA
LEYTON
BALSECA**

- ◆ *Universidad Politécnica Estatal del Carchi*
- ◆ *Ingeniera en Administración de Empresas y Marketing*
- ◆ *<https://orcid.org/0000-0001-8751-6840>*

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

Resumen

El presente artículo de investigación tiene como objetivo determinar los factores que inciden de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán-Ipiales. El enfoque utilizado fue el cualitativo y cuantitativo, los tipos de investigación: de campo, no experimental, bibliográfica, descriptiva, documental; para las encuestas se clasificó por sectores más representativos de los comerciantes de Tulcán e Ipiales; utilizando muestreo por conveniencia se determinó un total de 82 encuestas para Tulcán y 126 para Ipiales. Se relaciona la variable informalidad laboral con el sector comercial, estableciendo temas como aspecto socioeconómico de los trabajadores, estructura de mercado y reglamentación laboral. Se determina que los aspectos socioeconómicos de un trabajador informal en la frontera tiene que ver con: nivel educacional, carga económica, género, edad. Adicionalmente los limitantes legales y falta de apoyo estatal, obliga a propietarios de locales a no tributar y no legalizar a sus empleados, considerándose también como informalidad laboral.

Palabras Claves: *Informalidad laboral, sector comercial, socioeconómico*

Abstract.

This research article aims to determine the factors that affect labour informality in the commercial sector of Tulcán-Ipiales. The approach used was qualitative and quantitative, the types of research: field, non-experimental, bibliographic, descriptive, documentary; for the surveys it was classified by more representative sectors of the traders of Tulcán and Ipiales; Sampling as a convenience, a total of 82 surveys were determined for Tulcán and 126 for Ipiales. The variable informality of the labor is related to the commercial sector, establishing topics such as the socio-economic aspect of workers, market structure and labour regulation. It is determined that the socio-economic aspects of an informal worker at the border have to do with: educational level, economic burden, gender, age. In addition, legal limitations and lack of state support, it obliges local owners not to tax and not legalize their employees, also considering themselves as informal it work.

Keywords: *Labour informality, commercial sector, socioeconomic salike*

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

1. Introducción

El sector informal, en América Latina representa aproximadamente el 50% de los trabajadores, siendo un sector con bajas remuneraciones, poca productividad y precarias condiciones laborales. Restrepo (2015), los ingresos que se generan en este sector de la población, dificulta el crecimiento económico de los países, generando factores socioeconómicos con realidades que moldean la personalidad, actitud y forma de vida de las personas. Chase (2017), por lo general el sector informal se caracteriza por tener ingresos bajos, no perciben sueldos fijos lo que genera una inestabilidad económica, desencadenando un ciclo de pobreza.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censo INEC (2016) en el Ecuador, toma como comerciantes informales a personas que forman una empresa que no posee Registro Único de Contribuyentes (RUC) o no paga sus impuestos bajo Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (Rise). En Colombia la forma de tener control de la informalidad laboral es mediante el registro único empresarial y social (RUES), el mismo se emite por medio de la cámara de comercio de cada estado; se evidenció en la investigación que gran parte de comercios son informales, por dos causas: desconocimiento y porque no lo consideran beneficioso en sus negocios.

La presente investigación se enfoca en los factores que permiten identificar el problema de la incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán e Ipiales, el objetivo es identificar las consecuencias de la informalidad y las características principales que presentan los trabajadores informales de la zona. Los antecedentes investigativos se basan de diferentes autores como Quejada y Duque e Instituciones como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE) y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador (INEC). El artículo presenta un análisis de evidencias obtenidas en el sector comercial mediante encuestas; con lo anteriormente mencionado se puede decir que la existencia de la informalidad laboral en el sector comercial influye de forma negativa en el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán e Ipiales.

2. Materiales y métodos

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación tiene enfoque cualitativo y cuantitativo. Cualitativo porque permite interpretar la información: discriminación laboral de género, afiliación y cumplimiento de sistemas tributarios tanto de Ecuador como de Colombia.

Cuantitativo en donde se busca medir el porcentaje de influencia de la informalidad laboral en el desarrollo de la frontera Tulcán-Ipiales del sector comercial.

Los tipos de investigación utilizados son: de campo, bibliográfico, documental, no experimental y descriptiva.

De campo, se utilizó la encuesta como técnica principal para obtener información sobre la informalidad en el sector comercial y estudiar la situación fronteriza para realizar un diagnóstico; documental y bibliográfica, se estudió el entorno de la informalidad revisando libros, artículos

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

científicos, repositorios de entidades públicas, entre otros, que permita conocer sobre el tema y los factores que se involucran en la investigación; investigación no experimental, según Posso, M. (2015) es aquella en la cual el investigador no tiene control de la variable independiente, la misma ya ha ocurrido antes del estudio; descriptiva según Tamayo (2004, pág. 35), comprende: descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, para esto se obtuvo datos sobre la informalidad laboral de la zona fronteriza de Tulcán e Ipiales y se realizó un análisis que da credibilidad al proyecto de investigación.

Se utilizó el método inductivo-deductivo, “Es un método de inferencia basado en la lógica y relacionado con el estudio de hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular), y es inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general)” (Bernal, 2006); permitió analizar los inconvenientes de la informalidad laboral y llegar a conclusiones para generar recomendaciones frente a la falta de oportunidades.

También se necesitó del analítico-sintético, para (Bernal, 2006), este método permite estudiar los hechos, parte de descomponer el objeto de estudio en cada una de sus partes y estudiar en forma individual (análisis); este método permitió realizar un análisis del problema que se genera por la informalidad laboral; con ayuda del marco teórico se aclara conceptos básicos para fortalecer el análisis y llegar a las conclusiones.

Se aplicó la entrevista a representantes de las cámaras de comercio de Tulcán e Ipiales y la encuesta a los trabajadores de este sector.

2.2. Muestra

El muestreo aplicado es no probabilístico por conveniencia, por bajo costo y rápido de desarrollar, algunas veces se aplica muestras probabilísticas a las muestras de conveniencia, se debe tener cuidado al interpretar los resultados de muestreos de conveniencia que han sido usados para hacer inferencias acerca de la población (Anderson, Sweeney, & Williams, 2008, pág. 90).

La muestra por conveniencia permitió clasificar por sectores representativos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán e Ipiales, siendo estos: vestimenta, víveres, fertilizantes, ferreterías, autopartes, confección de textiles y artículos tecnológicos.

Cada sector será representado según su crecimiento e importancia, determinado en las siguientes tablas, donde primero se presenta información de Tulcán y después de Ipiales:

Tabla 1.

Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán

Actividad	N locales	Porcentaje
Viveres	80	40%
Ferretería	15	8%
Fertilizantes	10	5%
Vestimenta	40	20%
Artículos Tecnológicos	20	10%
Autopartes	6	3%
Confección de textiles	29	15%
	200	100%

Fuente: Cámara de Comercio de Tulcán

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

En la tabla 1, se identifica que las actividades más representativas están: víveres, vestimentas, confecciones textiles, artículos tecnológicos y ferreterías.

Tabla 2.

Número de encuestas según subsectores económicos comerciales de Ipiales

Actividad	N locales	Porcentaje
Ferretería	32	9%
Fertilizantes	11	3%
Cacharrerías	20	6%
Viveres	53	15%
Calzado	83	24%
Ropa	112	32%
Autopartes	30	8%
Artículos Tecnológicos	12	3%
	353	100%

Fuente: Cámara de Comercio de Ipiales

En la tabla No 2, en la ciudad de Ipiales, las actividades comerciales más representativas a los que se dedican los comerciantes de la ciudad están: ropa, calzado, víveres, autopartes, cacharrerías, fertilizantes, ferreterías, artículos tecnológicos.

La muestra puede contener cierto tipo definido de datos, pero conforme avanza el estudio se pueden agregar otros tipos de unidades y aun desechar las primeras". (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 390), pero se puede establecer el número de participantes por el cálculo que se obtiene de p y q que se obtuvo al aplicar una prueba piloto.

El cálculo de p y q, fue mediante selección de participantes, el tamaño de la población de Tulcán es de 200 comerciantes y en Ipiales es de 353.

Como el muestreo fue por conveniencia, se realizó 36 pruebas pilotos en Tulcán, y respetando la composición de la población de comerciantes se distribuyó el número de instrumentos. Los valores anteriormente calculados son reemplazados en la fórmula del cálculo de la muestra con un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{Z^2PQN}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

n =	Tamaño de la muestra	=	?
Z =	Nivel de confiabilidad: 95%	=	1,96
P =	Probabilidad de ocurrencia	=	0,85
Q =	Probabilidad de no ocurrencia	=	0,15
N =	Población	=	353
e =	Error de muestreo: 5%	=	0,04
1 =	Constante	=	1,00

$$n = \frac{3,8416 *}{352 *} \quad \frac{0,85 *}{0,0025 +} \quad \frac{0,15 *}{3,8416 *} \quad \frac{353}{0,85 *} \quad 0,15$$

$$n = \frac{172,90}{0,8800 + 0,48980}$$

$$n = 126,22 \leftrightarrow 126$$

Reemplazando los valores se obtuvo una muestra de 126 participantes de Ipiales.

Los modelos estadísticos que se utilizaron son las tablas de contingencia, tablas de frecuencia y figuras de barras verticales y horizontales, con el uso de sistemas informáticos como son SPSS y Excel.

2.3. Preguntas científicas

En el contexto de informalidad laboral en la zona de frontera entre Tulcán - Ipiales, se utilizó las siguientes preguntas:

- ◆ ¿Cuáles son las características principales que engloban a los trabajadores informales en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza a estudiarse?
- ◆ ¿Cuál es la incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales?

3. Resultados y discusión

3.1. Características de los trabajadores informales del sector comercial de frontera

Tabla 3.

Género y Ciudad

		Ciudad				Total
		Tulcán		Ipiales		
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Género	Masculino	38	46%	68	54%	106
	Femenino	37	45%	54	43%	91
	Lgbti	7	9%	4	3%	11
Total		82	100%	126	100%	208

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

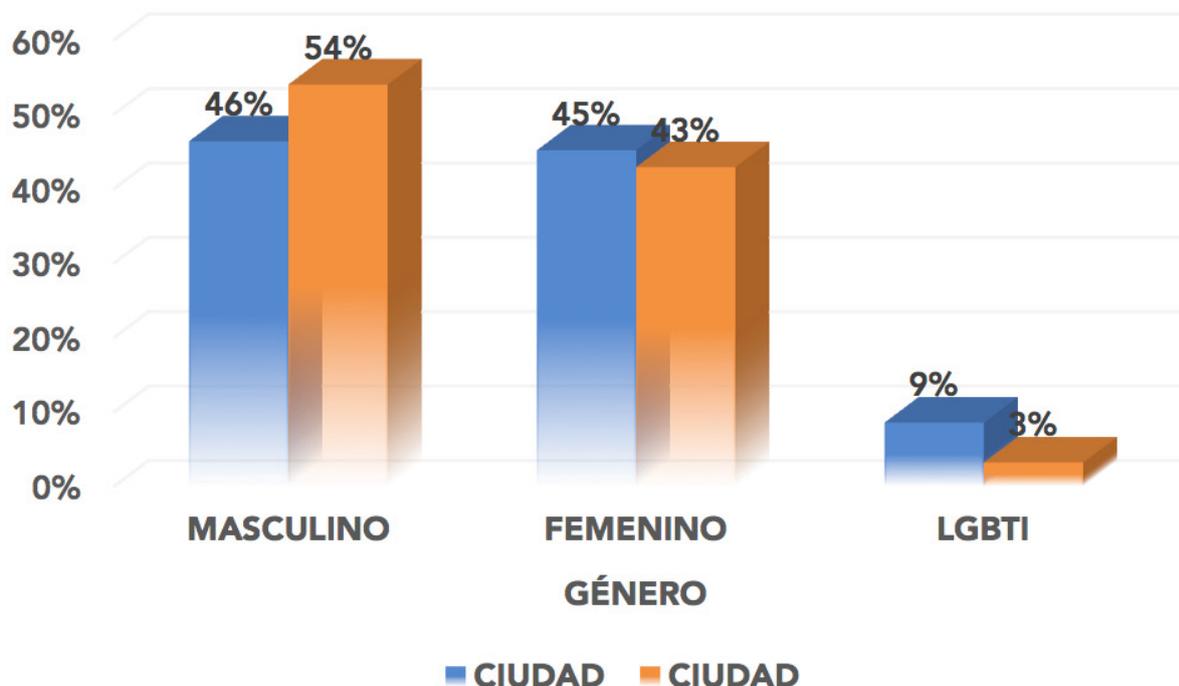


Figura 1: Género y ciudad

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: Como se indica en Miranda, Hernández y Leyton (2019), la mayor parte de las personas encuestadas son del género masculino, en la ciudad de Ipiales representan el 54%; existe un porcentaje representativo de las mujeres que se encuentran en la informalidad en ambas ciudades de frontera, existe una variación porcentual del 2%, la comunidad GLBTI tiene participación en el comercio, representando el 11% de la totalidad de los encuestados entre ambas ciudades.

Tabla 4.

Nivel de formación académica y género

		Ciudad									
		Tulcán					Ipiales				
		Nivel de formación académica					Nivel de formación académica				
		Primaria	Secundaria	Técnica	Universitaria	Ninguna	Primaria	Secundaria	Técnica	Universitaria	Ninguna
Género	Masculino	6%	27%	6%	6%	1%	1%	27%	11%	15%	0%
	Femenino	10%	26%	2%	5%	2%	0%	29%	7%	6%	0%
	Lgbti	1%	5%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	2%	0%

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

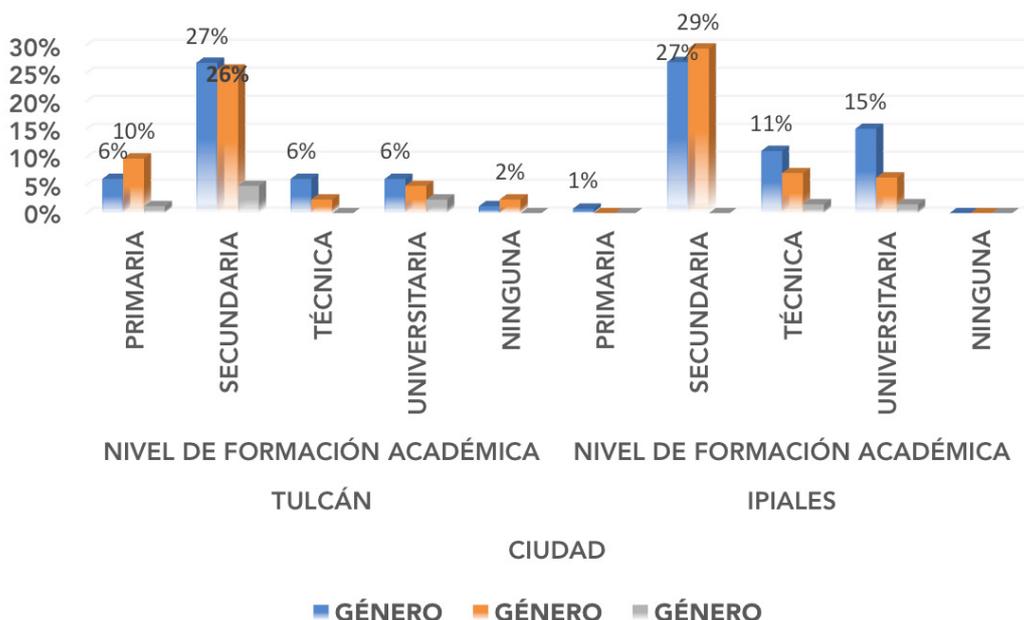


Figura 2: Nivel de formación académica y género
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: La mayoría de los encuestados señala que el nivel de formación académica es de nivel secundario; en la ciudad de Ipiales un 29% de mujeres tienen culminado el bachillerato mientras que en los hombres el 27%; en la ciudad de Tulcán el 26% de las mujeres terminaron la secundaria mientras los hombres están en el 27%, en comparación con Ipiales existe similitud de preparación en relación a los hombres que se encuestó, un pequeño grupo encuestado posee nivel de formación universitaria y un grupo minoritario solo alcanza la formación primaria. Existen situaciones reducidas donde las personas investigadas no poseen ningún tipo de educación, ellos explican que se necesitaba ocupar su tiempo laborando por las responsabilidades de ayudar a la familia. Se nota que un grupo pequeño es parte del GLBTI con presencia en la formación académica universitaria. Un nivel alto de educación no garantiza encontrar oportunidades laborales profesionales que se encuentren en el sector formal, se observa en la ciudad de Tulcán a nivel general la educación no es representativa (Miranda et al., 2019).

Tabla 5.

Según su género ¿es cabeza de familia?

		Ciudad			
		Tulcán		Ipiales	
		¿Es cabeza de familia?			
		Si	No	Si	No
Género	Masculino	35%	11%	39%	15%
	Femenino	33%	12%	28%	15%
	Lgbti	4%	5%	2%	2%

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

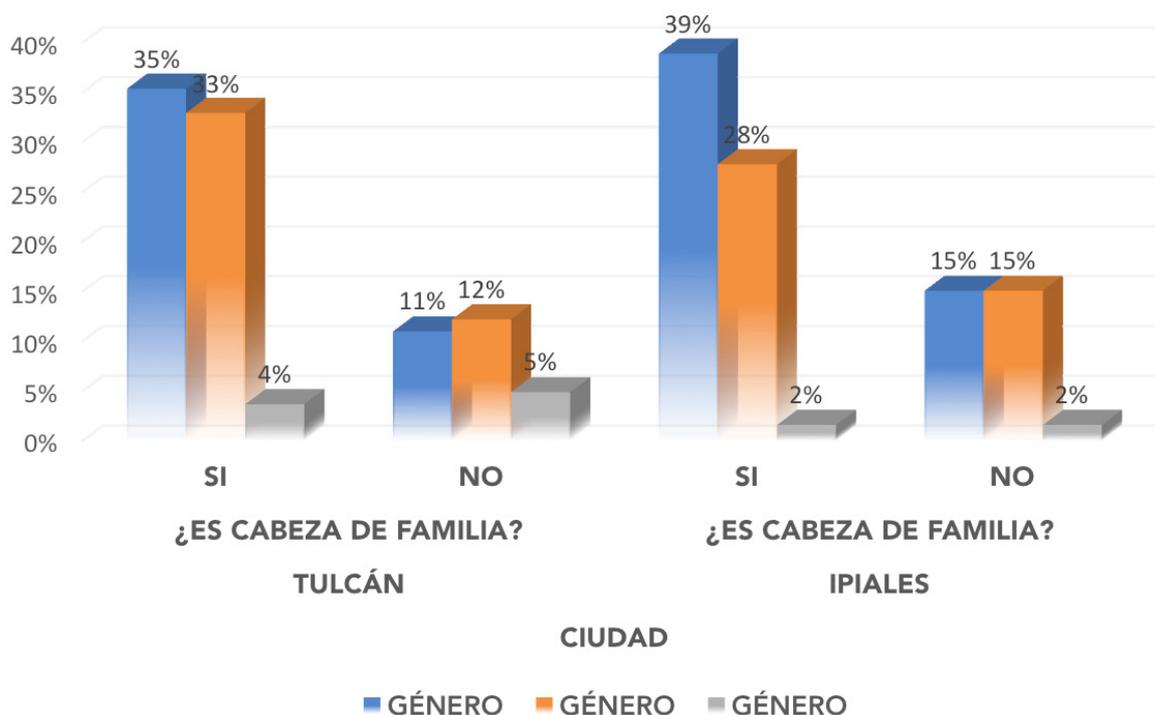


Figura 3: Según su género ¿es cabeza de familia?
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: El 74% del género masculino y 61% del femenino de Tulcán e Ipiales son cabeza de hogar, demostrando que hombres como mujeres que trabajan de forma informal en el sector comercial son sustento de familias. Existe un porcentaje mínimo en el sector que no son cabezas de familia, especialmente pertenecen al género femenino de ambas ciudades. Sea del género al que pertenezca el trabajador en el sector comercial de Tulcán e Ipiales, tiene que esforzarse más, las responsabilidades que mantiene dentro de su entorno familiar son altas lo que impide en buena medida no poder enviar a estudiar a los menores de edad por falta de recursos (Miranda et al., 2019).

Tabla 6.

¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?

		Ciudad							
		Tulcán				Ipiales			
		¿Cuántas personas están bajo su carga económica?				¿Cuántas personas están bajo su carga económica?			
		1 a 3 personas	4 a 6 personas	7 personas en adelante	Ninguna	1 a 3 personas	4 a 6 personas	7 personas en adelante	Ninguna
¿Cuántas horas al día trabaja?	Menos de 8 horas	2%	2%	0%	1%	7%	2%	0%	6%
	8 horas	16%	4%	1%	7%	26%	7%	0%	10%
	Más de 8 horas	37%	18%	2%	9%	17%	20%	0%	4%

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

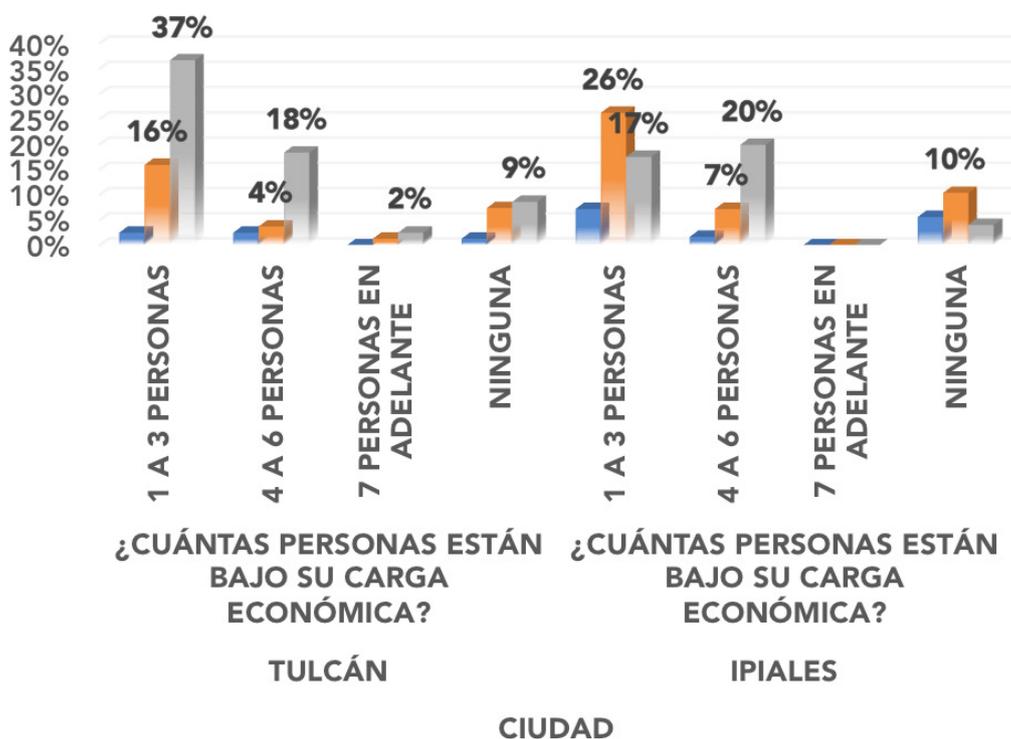


Figura 4: ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: Algunos comerciantes encuestados manifestaron tener responsabilidades económicas por ser cabeza de hogar, por lo que se trabaja entre 8 y más horas diarias, obteniendo una remuneración al mes muy inferior al salario básico. Este fenómeno se notó más en la ciudad de Tulcán donde el 37% de encuestados tienen de 1 a 3 personas a cargo y el 18% de 4 a 6 personas, mientras que en la ciudad de IpiALES este rango de personas a cargo se presenta en un 17% y el 20% respectivamente, en cada ciudad existe el 20% aproximadamente de comerciantes que no tienen ninguna persona a su cargo. En Tulcán se presentó el 3% de los comerciantes que tienen más de 7 personas a cargo (Miranda et al., 2019).

3.2. Incidencia de la informalidad Laboral del sector Comercial en la zona de frontera

Tabla 7.

Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

	Ciudad	
	Tulcán	IpiALES
¿Según su opinión, por qué cree que existe la informalidad laboral?		
Desconocimiento de leyes	27%	16%
Nivel de educación	11%	26%
Falta de oportunidad	39%	24%
Impuestos	11%	17%
Todas	10%	17%
Otra	2%	0%
Total	100%	100%

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - IpiALES. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

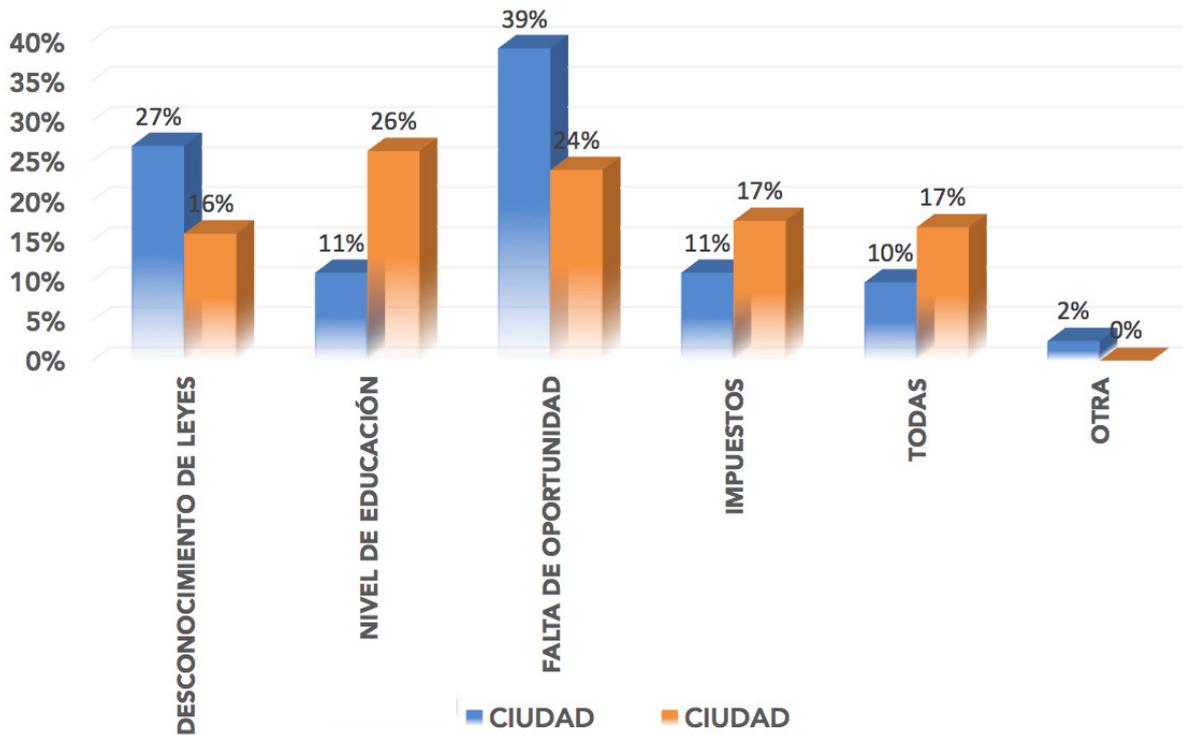


Figura 5: Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad.
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: El sector comercial informal en la zona de frontera es amplio, en la encuesta realizada en la ciudad de Tulcán, consideran que existe la informalidad laboral debido a la falta de oportunidades el cual es el que mayor representación tienen con el 39% de los encuestados en esta ciudad, seguido a el desconocimiento de leyes y por último el nivel de educación, esto puede estar relacionado a que la ciudad fue declarada en el 2015 como zona deprimida por la baja del comercio. En cuanto a Ipiales el 26% de los encuestados manifiestan que la existencia de la informalidad laboral se da por el nivel de educación y el 24% coincide con la población de Tulcán en cuanto a la falta de oportunidades (Miranda et al., 2019).

Tabla 8.

¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores?

		Ciudad	
		Tulcán	Ipiales
¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores?	Por horas trabajadas	13%	3%
	Según las ventas	33%	10%
	Sueldo básico	49%	87%
	Otra	5%	0%
Total		82	126

Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

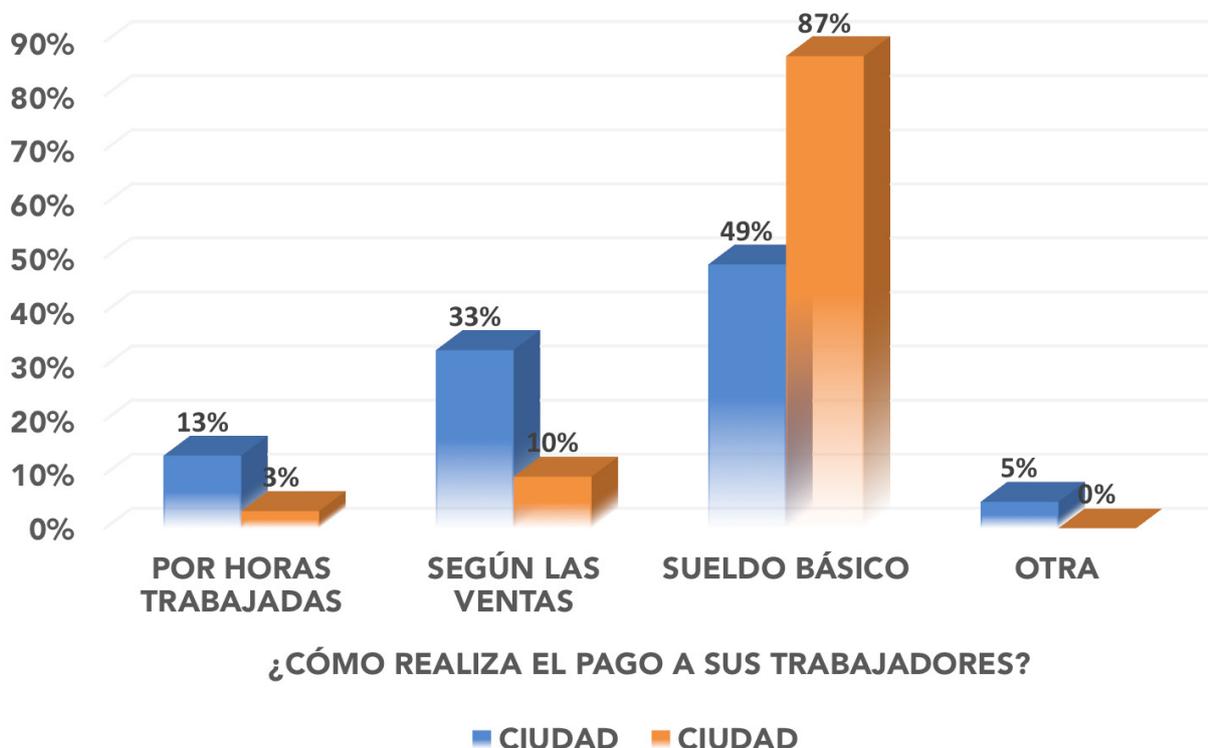


Figura 6: ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? y ciudad
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: Indica que la mayoría de encuestados expresaron que prefiere realizar el pago a sus empleados mediante sueldos básicos, mientras que un 33% de comerciantes en la ciudad de Tulcán prefiere pagar a sus trabajadores según las ventas esto lo deciden realizar debido a la situación comercial incierta que se vive, en las dos ciudades expresan que es mejor cancelar de este modo también denominado por comisión, de esta manera pueden manejar varios trabajadores y según los dueños de los locales comerciales les impulsa a los empleados a mejorar día con día ya que mientras mayores ventas, mayores ganancias (Miranda et al., 2019).

Tabla 9.

¿dónde adquiere los productos que comercializa?

		¿Dónde adquiere los productos que comercializa?			
		Proveedor local	Proveedor regional	Proveedor nacional	Proveedor internacional
Ciudad	Tulcán	11%	24%	56%	9%
	Ipiales	8%	3%	86%	3%

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

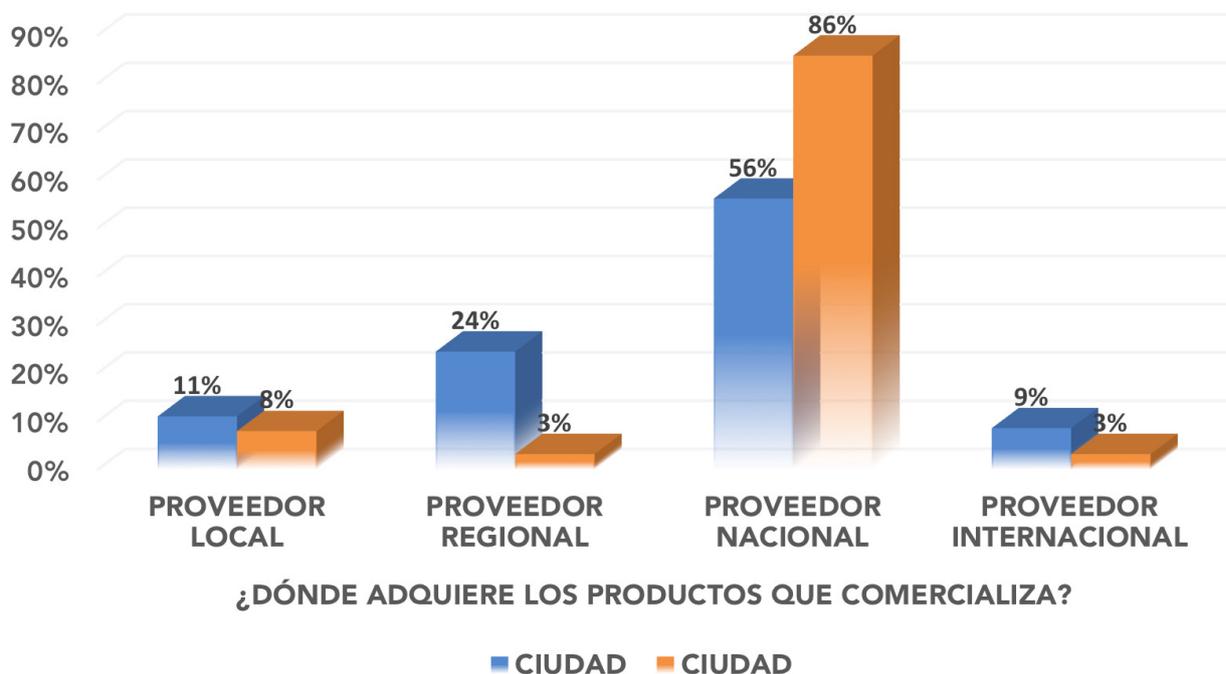


Figura 7: ¿dónde adquiere los productos que comercializa?
Fuente: (Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela, 2019)

Análisis: Con base a las entrevistas realizadas a las diferentes cámaras de comercio de las ciudades fronterizas Tulcán (Anexo III- resumen encuesta Tulcán), Ipiales (Anexo IV-resumen encuesta Ipiales) las cuales dieron a conocer que la mayoría de comerciantes prefieren adquirir sus productos de manera legal a nivel nacional y todo esto debido a los impuestos a pagar cada que la mercadería pasaba la frontera, esto se evidencia claramente en la encuesta realizada a comerciantes de las diferentes ciudades donde se ve claramente la preferencia de adquirir los productos en sus países de residencia, especialmente en Ipiales donde no solo influye la parte legal sino que también les afecta la tasa de cambio ya que manejan un moneda inferior al dólar (Miranda et al., 2019).

4. Conclusiones

- ◆ Investigación emitida por la DANE en Colombia y el INEC en el Ecuador determinaron que el género femenino tenía un mayor porcentaje frente al masculino en la informalidad a nivel nacional, pero la investigación realizada en la zona de frontera arrojó que un 50.96% de hombres cabezas de hogar se encuentran trabajando en el sector informal, mientras que un 43.75% de mujeres laboran en este sector, demostrando que la realidad fronteriza es diferente al resto del país.
- ◆ Los factores que influyen en la informalidad laboral, están compuestos por características propias de los trabajadores informales como edad, género, jefatura en el hogar, carga de familia, entre otros; se pudo encontrar que los convenios interinstitucionales y la planificación estratégica son consideradas puntos clave para el desarrollo del comercio fronterizo.

- ◆ De acuerdo a la experiencia de los entrevistados de las diferentes entidades municipales de la ciudad de Tulcán e Ipiales y estudios realizados, unas de las principales razones para que se mantengan en el sector informal; es la falta de oportunidades laborales, muchos de ellos no cumplen los perfiles que las instituciones públicas o privadas solicitan a la hora de contratar el personal, son poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, son las razones para que establezcan una actividad económica y subsistir.
- ◆ Los comerciantes encuestados opinan que la informalidad laboral existe por tres puntos fundamentales: el desconocimiento de leyes, nivel de educación y falta de oportunidades; la investigación dedujo que la falta de oportunidades es una de las características más relevantes con el 30%, frente a un 20.1% que representa al desconocimiento de leyes. Y con un 20% que se le atribuye al nivel de educación, demostrando que estas características presentan una relación directa con la informalidad. Otros factores importantes de la informalidad laboral son la discriminación salarial y el índice de ingresos generados los cuales demostraron que a pesar de la crisis económica fronteriza un 46% de encuestados tienen ingresos considerablemente altos sin importar el género al que pertenezcan.
- ◆ El cierre de locales comerciales es una de las consecuencia más notorias, dejando un efecto negativo en el sector comercial de la ciudad de Tulcán, donde este representa el 70% de establecimientos cerrados, mientras que Ipiales registra un 20.83% el cual es considerado irrelevante para la ciudad colombiana ya que por el efecto péndulo el comercio Ipialeño es el beneficiado en estos momentos, contrario al comercio Tulcaneño que presenta un 50% más de locales fuera de servicio demostrando que el comercio de esta ciudad se encuentra en crisis.

5. Recomendaciones

- ◆ Se debe apoyar a la generación de organizaciones, que aglomere a los comerciantes con la coordinación de instituciones públicas y privadas para que se logre fomentar una zona de régimen contributivo, y disminuir algunos impuestos que ayuden a generar emprendimientos y reducir la informalidad laboral.
- ◆ Generar políticas encaminada a fortalecer la parte educativa, trabajo de componente social y salud, donde el gobierno garantice las condiciones de vida de cualquier sector y generen conglomeración para abrir más establecimientos formales.
- ◆ Fomentar la socialización de las distintas leyes que regulan al sector comercial en la zona de frontera mediante capacitaciones, redes sociales, medios de comunicación tradicionales, campañas que le permitan al comerciante conocer los beneficios que le presta el sector formal con el fin de disminuir la tasa de informalidad en este sector.
- ◆ Promover el emprendimiento mediante programas de capacitaciones locales por parte de las entidades públicas y privadas que generen en la sociedad la necesidad de crear empresas que creen plazas de empleo para los ciudadanos locales y disminuya el índice de desempleo y por ende el índice de informalidad laboral.

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. *Sathiri: sembrador*, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>

- ◆ La intervención de las instituciones públicas y privadas es necesaria para el mejoramiento de la calidad de vida por medio de capacitaciones a comerciantes, en tema como emprendimiento, planificación, manejo de herramientas digitales, entre otras; también el asesoramiento para conseguir préstamos a bajo interés y largo plazo, fomentando la facturación que permita aportar a la sociedad y generar más empleo formal ya que es la actividad más desarrollada en la Zona de Frontera.
- ◆ Los gobiernos nacionales y locales deberán incluir en sus programas de periodos estrategias que beneficien a los comerciantes, disminuyendo el sector informalidad, con apoyo de los organismos de cada ciudad, como son las cámaras de comercio, la cual están más cerca de los comerciantes.
- ◆ Una de las observaciones consideradas en la culminación del presente proyecto de investigación, es el desarrollo de investigaciones profundas mediante vinculación con la sociedad sobre el problema de investigación que permita prestar soluciones frente a la informalidad laboral.

6. Referencias bibliográficas

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2008). *Estadística para administración y economía*. México: Cengage Learning.
- Bernal César . (2006). *Metodología de la investigación*. Méxco: ISBN.
- Chase, M. (21 de febrero de 2017). *Definición de factores socio-económicos*. Obtenido de https://www.ehowenespanol.com/definicion-factores-socioeconomicos-sobre_36174/
- Dane. (14 de enero de 2019). Departamento administrativo nacional de estadística. Obtenido de medición de empleo informal y seguridad: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_sep18_nov18.pdf
- Duque, C. (agosto de 2015). Repositorio universidad de guayaquil. Obtenido de "estudio del comercio fronterizo ecuadorcolombia: caso de las redes informales (2012-2014): <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18954/1/tesis%20agosto%202015.pdf>
- Inec. (8 de marzo de 2016). Condiciones de empleo a nivel urbano. Obtenido de instituto nacional de estadística y censo: https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahukewj46zz_ptnvahub4iykhst4ci0qfggsmae&url=http%3a%2f%2fwww.ecuadorencifras.gob.ec%2fdocumentos%2fweb-inec%2fempleo%2f2016%2fmarzo-2016%2finforme_economia_laboral-
- Miranda Jorge, Hernández Lizeth, & Leyton Gabriela. (2019). *"Análisis de la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcan-Ipiales"*. Tulcán: UPEC.
- Posso, M. (2013). *Proyectos* Posso, M. (2013). *Proyectos, tesis y marco lógico*. Quito: Noción.
- Restrepo, D. M. (2012). *La informalidad laboral en Latino America*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722012000300006
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.

Cómo citar este artículo:

Miranda, J., Hernández, L., & Leyton, G. (Enero - junio de 2020). *Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiales. Sathiri: sembrador, 15(1), 60 - 74. <https://doi.org/10.32645/13906925.931>*
